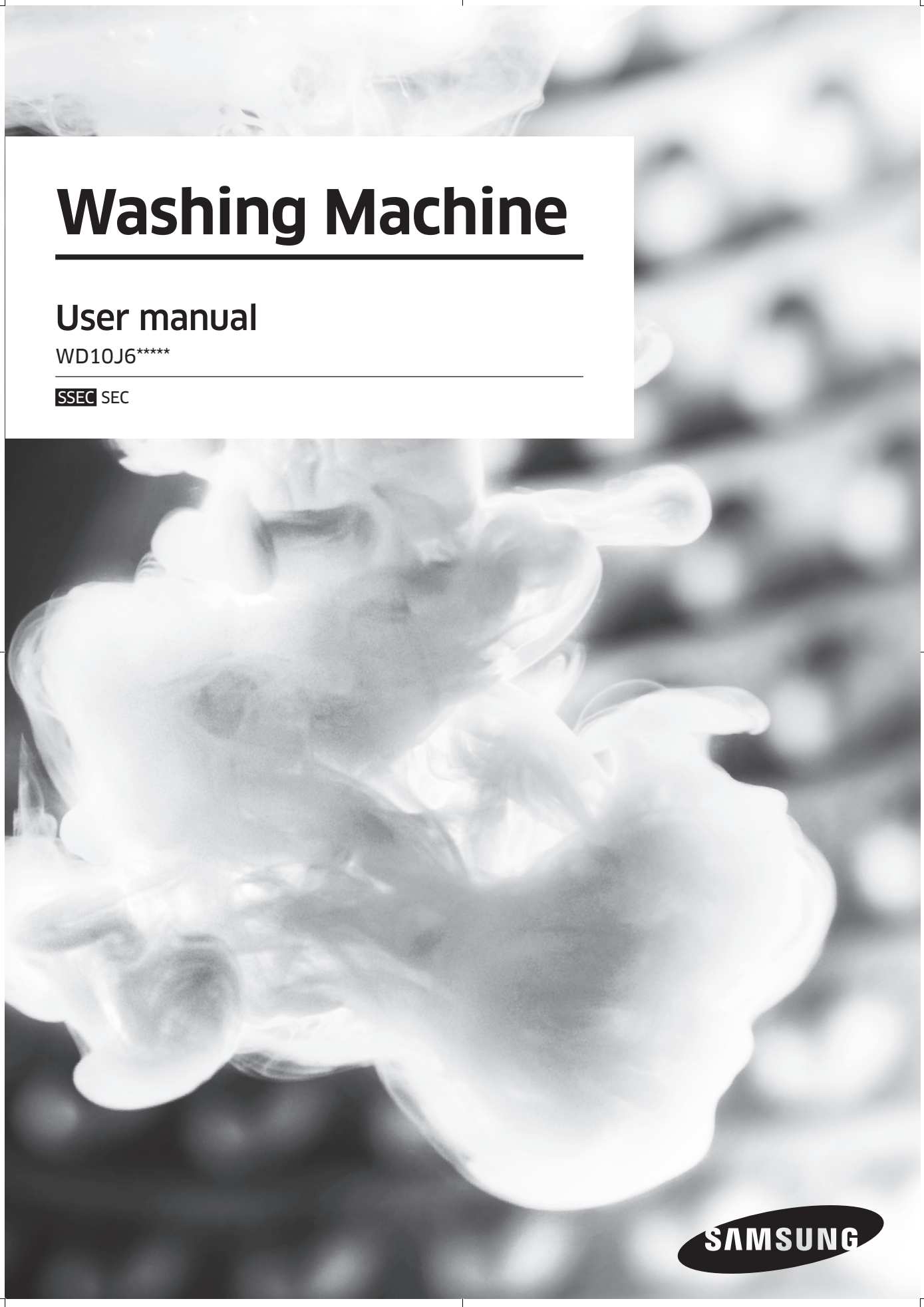
Washing Machine

User manual

WD10J6*****

SSEC SEC



Contents

Safety information 3

What you need to know about the safety instructions 3
Important safety symbols 3
Important safety precautions 4

Installation 15

What's included 15
Installation requirements 17
Step-by-step installation 19

Before you start 25

Initial settings 25
Laundry guidelines 26
Detergent drawer guidelines 28

Operations 31

Control panel 31
Simple steps to start 33
Dry clothes only 34
Course overview 35
Settings 38

Maintenance 39

Eco Drum Clean 39
Smart Check 40
USING DRY COURSE 41
AIR WASH 42
Emergency drain 43
Cleaning 44
Recovery from freezing 47
Care against an extended time of disuse 47

Troubleshooting 48

Checkpoints 48
Information codes 53

Specifications 56

Fabric care chart 56
Protecting the environment 57
Specification sheet 58

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 2 2015/5/13 15:48:18

Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.
Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.
Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service centre or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death and/or property damage**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage**.

NOTE

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 3 2015/5/13 15:48:18

Safety information

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.
Please follow them explicitly.
After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

Important safety precautions

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children may be seriously injured if trapped inside.

This appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

For use in Europe: This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 4 2015/5/13 15:48:18

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

For appliances with ventilation openings in the base, that a carpet must not obstruct the openings.

The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.

⚠ CAUTION

In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

The tumble dryer is not to be used if industrial chemicals have been used for cleaning.

The lint trap has to be cleaned frequently, if applicable.

Lint must not to be allowed to accumulate around the tumble dryer. (not applicable for appliances intended to be vented to the exterior of the building)

Adequate ventilation has to be provided to avoid the back flow of gases into the room from appliances burning other fuels, including open fires.

Do not dry unwashed items in the tumble dryer.

Items that have been soiled with substances such as cooking oil, acetone, alcohol, petrol, kerosene, spot removers, turpentine, waxes and wax removers should be washed in hot water with an extra amount of detergent before being dried in the tumble dryer.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 5 2015/5/13 15:48:19

Safety information

Items such as foam rubber (latex foam), shower caps, waterproof textiles, rubber backed articles and clothes or pillows fitted with foam rubber pads should not be dried in the tumble dryer.

Fabric softeners, or similar products, should be used as specified by the fabric softener instructions.

The final part of a tumble dryer cycle occurs without heat (cool down cycle) to ensure that the items are left at a temperature that ensures that the items will not be damaged.

Remove all objects from pockets such as lighters and matches.

⚠ WARNING

Never stop a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.

Exhaust air must not be discharged into a flue which is used for exhausting fumes from appliances burning gas or other fuels.

The appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the tumble dryer, in such a way that a full opening of the tumble dryer door is restricted.

For use in Europe: Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 6 2015/5/13 15:48:19

Critical installation warnings

⚠ **WARNING**

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the product, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord into an AC 220 - 240 V / 50 Hz wall socket or higher and use the socket for this appliance only. Never use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire. Plug the power plug into the wall socket firmly.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.
- Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor. If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.
  When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service centre.

This appliance must be properly grounded.

Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the product.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 7 2015/5/13 15:48:19

Safety information

Do not install this appliance in a location where gas may leak.
- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.
- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.
- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 8 2015/5/13 15:48:19

Installation cautions

⚠ CAUTION

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.
- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.
- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the product.

Critical usage warnings

⚠ WARNING

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service centre.
- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power plug immediately and contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.
- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Do not let children play in or on the washing machine. In addition, when disposing of the appliance, remove the washing machine door lever.
- If trapped inside the product, children may suffocate to death.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.
- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).
- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 9 2015/5/13 15:48:19

Safety information

- Opening the door by force may result in damage to the product or injury.

Do not insert your hand under the washing machine while an operation is in progress.
- This may result in injury.

Do not touch the power plug with wet hands.
- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power plug while an operation is in progress.
- Plugging the power plug into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Do not let children or the infirm use this washing machine without proper supervision. Do not let children climb in or onto the appliance.
- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not insert your hand or a metal object under the washing machine while it is operating.
- This may result in injury.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.
- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.
- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power plug when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power plug and contact you nearest Samsung Customer Service.
- This may result in electric shock or fire.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 10 2015/5/13 15:48:19

Usage cautions

⚠ CAUTION

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power plug and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the water tap slowly.

Open the water tap slowly after a long period of non-use.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a product part or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

- Failure to do so may result in property damage or injury.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the product.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The product you have purchased is designed for domestic use only.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 11 2015/5/13 15:48:19

Safety information

Using the product for business purposes qualifies as a product misuse. In this case, the product will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the product.

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.

- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.

- This may result in burns or injury.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.

(*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.

- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.

Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.

- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.

- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.

- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.
- The liquid detergent guide (applicable models only) is not used for powder detergent. Remove the guide when using powder detergent.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.

- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 12 2015/5/13 15:48:19

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knifes, fingernails, etc.
- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.
- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.
- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.
- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.

Do not use water from water cooling/heating devices.
- This may result in problems with the washing machine.

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.
- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the product, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.
- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.
- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.
- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by color on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.
- This may result in discoloration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.
- Failure to do so may result in injury.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 13 2015/5/13 15:48:19

Safety information

Critical cleaning warnings

⚠ **WARNING**

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use the a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

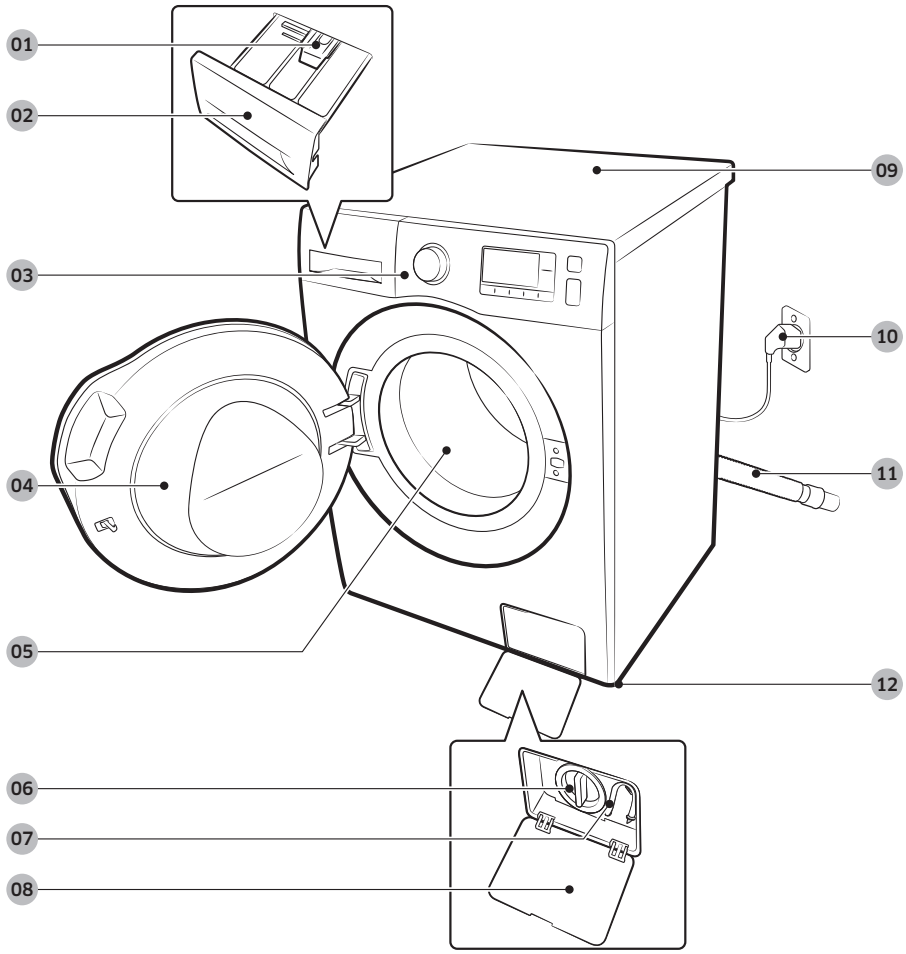
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 14 2015/5/13 15:48:19

Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of the washing machine and to prevent accidents when doing laundry.

What's included

Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer centre or the retailer.



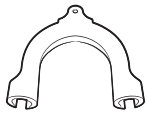
01 Release lever
02 Detergent drawer
03 Control panel
04 Door
05 Drum
06 Lint filter
07 Emergency drain tube
08 Filter cover
09 Worktop
10 Power plug
11 Drain hose
12 Levelling feet

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 15 2015/5/13 15:48:19

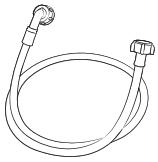
Installation

Spanner

Bolt caps

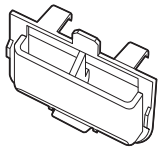


Hose guide

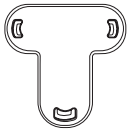


Cold water hose

Hot water hose



Liquid detergent container



Cap fixer

NOTE

- Bolt caps : The provided number (3 to 6) of bolt caps depends on the model.
- Hot water supply hose: Applicable models only.
- Liquid detergent container: Applicable models only.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 16 2015/5/13 15:48:20

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- AC 220-240 V / 50 Hz fuse or circuit breaker is required
- Use an individual branch circuit specific to the washing machine

To ensure proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet. Check with a qualified electrician or serviceperson if you are not sure about the grounding.
Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

⚠ WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressure less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely. Or, it may take longer to fill the drum, causing the washing machine to turn off. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.
To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

⚠ CAUTION

Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 60~90 cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 17 2015/5/13 15:48:20

Installation

Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimize vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

⚠ CAUTION

Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

Alcove or closet installation

Minimum clearance for stable operation:

Sides	25 mm	Rear	50 mm
Top	25 mm	Front	550 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove or closet must have at least a 550 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 18 2015/5/13 15:48:20

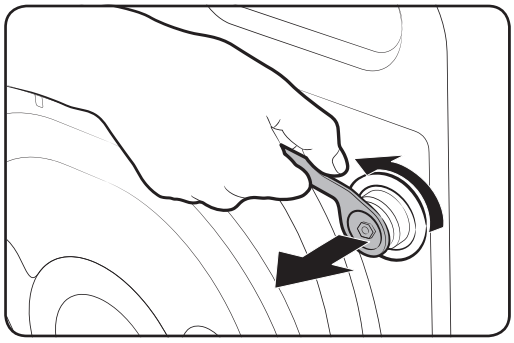
Step-by-step installation

STEP 1 Select a location

Location requirements:

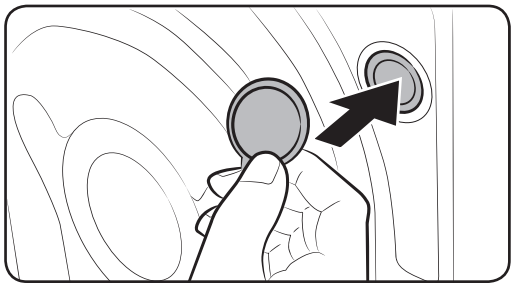
- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 ˚C)
- Away from a heat source

STEP 2 Remove the shipping bolts



Unpack the product package and remove all shipping bolts.

1. Loosen all shipping bolts on the rear of the machine using the supplied spanner.



2. Fill the holes with the supplied plastic bolt caps.
Keep the shipping bolts for future use.

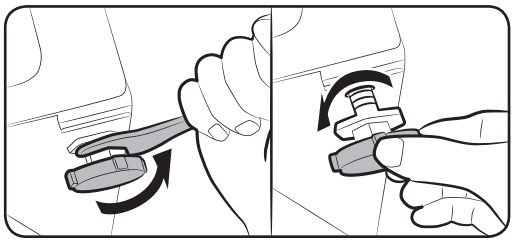
⚠ WARNING

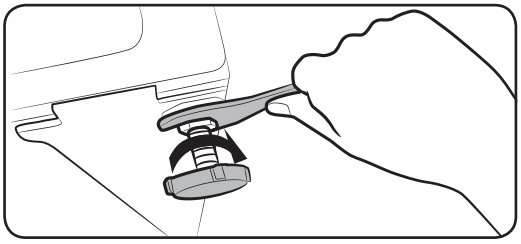
Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) out of children's reach.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 19 2015/5/13 15:48:20

Installation

STEP 3 Adjust the levelling feet



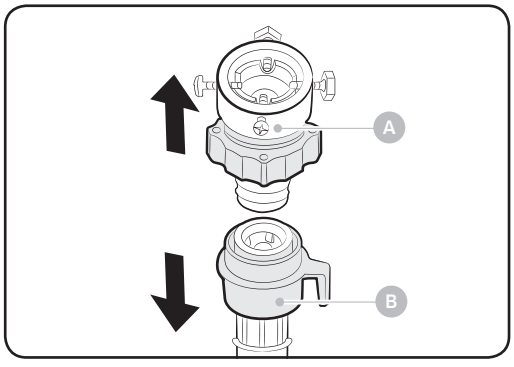


1. Gently slide the washing machine into position. Excessive force may damage the levelling feet.
2. Level the washing machine by manually adjusting the levelling feet.

3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.

STEP 4 Connect the water hose

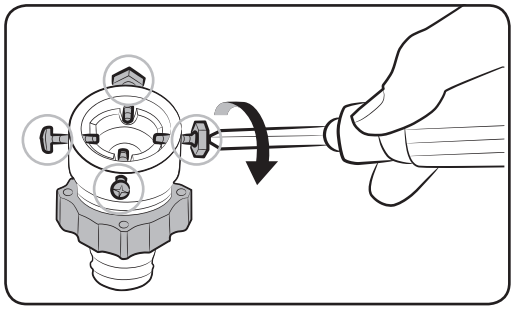
The provided hose adaptor may differ with the model. This step guides you through connecting the connector-type adaptor. If you are provided with the screw-type adaptor, go to **7**.



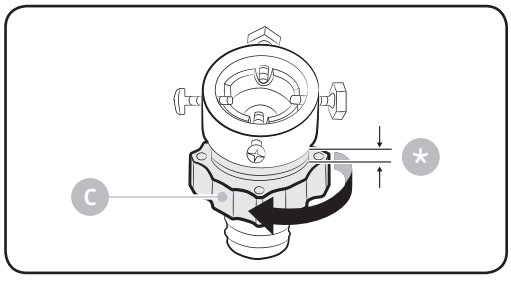
Connect the water supply hose to the water tap.

1. Remove the adaptor (A) from the water supply hose (B).

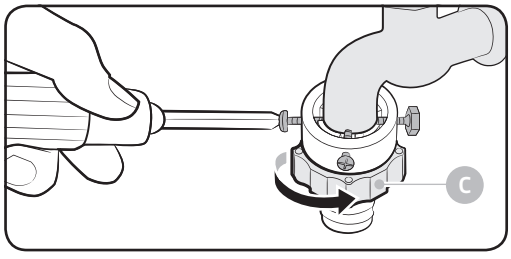
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 20 2015/5/13 15:48:20



2. Use a Philips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.

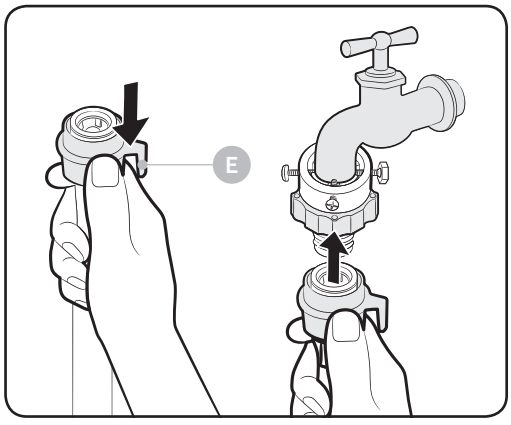


3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (*).



4. Insert the adaptor into the water tap, and tighten the screws while lifting up the adaptor.

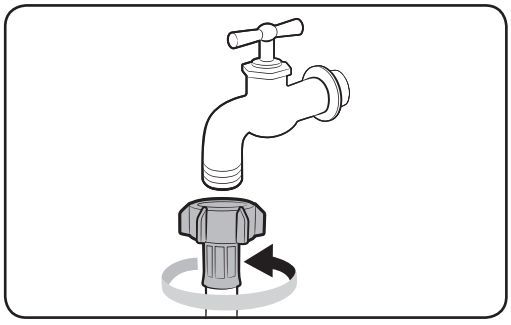
5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.



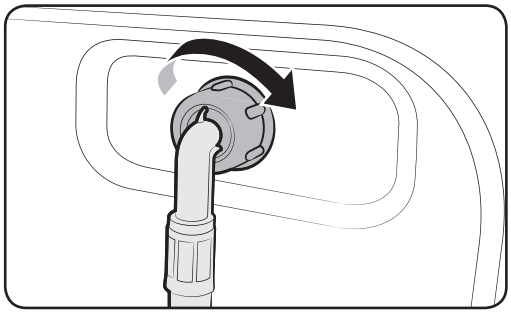
6. While holding down **part (E)**, connect the water supply hose to the adaptor. Then, release **part (E)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 21 2015/5/13 15:48:21

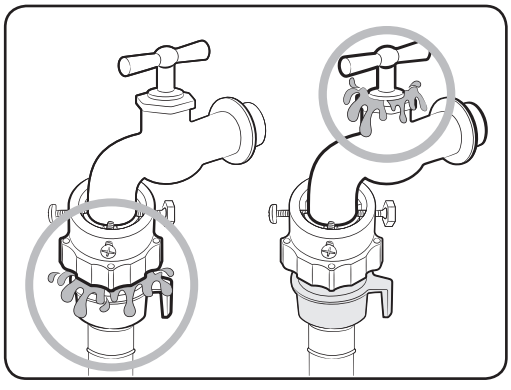
Installation



7. If you are using a screw type of water tap, use the provided screw-type adaptor to connect to the water tap as shown.



8. Connect the other end of the water supply hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



9. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

⚠ WARNING

Stop using the washing machine if there is a water leak, and contact a local Samsung service centre. Otherwise, this may cause electric shock.

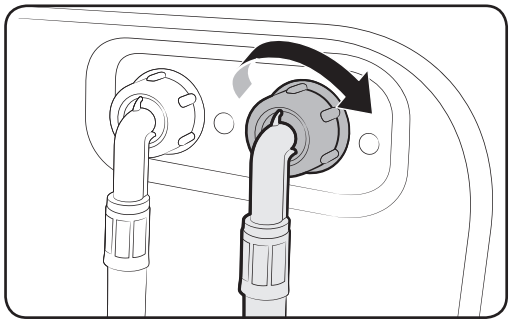
⚠ CAUTION

Do not stretch the water supply hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 22 2015/5/13 15:48:21

NOTE

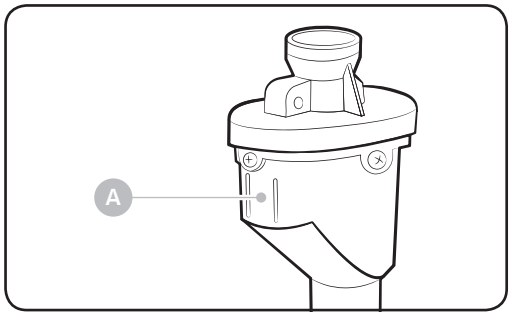
- After connecting the water supply hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water supply hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.



For models with an additional hot water inlet:

1. Connect the red end of the hot water supply hose to the hot water inlet on the back of the machine.
2. Connect the other end of the hot water supply hose to the hot water tap.

Aqua hose (applicable models only)



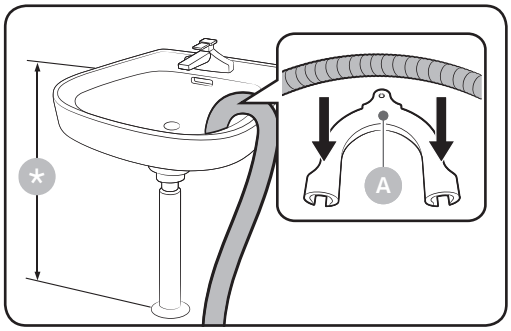
The aqua hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the centre indicator (A) in case of a leak.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 23 2015/5/13 15:48:21

Installation

STEP 5 Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:

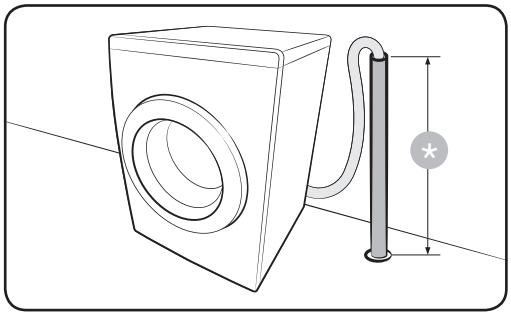


Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.

In a sink drain pipe

The drain pipe must be above the sink siphon so that the end of the hose is at least 60 cm above the floor.



In a drain pipe

The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe. Make sure the drain hose is connected to the stand pipe at a slant.

Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute

STEP 6 Turn on the washing machine

Plug the power cord into a wall socket featuring an AC 220-240 V / 50 Hz approved electrical outlet protected by a fuse or circuit breaker. Then, press the **Power** button to turn on the washing machine.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 24 2015/5/13 15:48:22

Before you start

Initial settings

Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washing machine. Make sure the drum is empty before running Calibration.

1. **Power off**, and then power on the washing machine.
2. Hold down **Temp.** and **Delay End** simultaneously for 3 seconds to enter Calibration mode. The "**CB**" message appears.
3. Press **Start/Pause** to run the Calibration cycle.
4. The drum will rotate clockwise and counter-clockwise for about 3 minutes.
5. When the cycle is complete, "**0**" appears on the display and the washing machine will turn off automatically.
6. The washing machine is now ready for use.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 25 2015/5/13 15:48:22

Before you start

Laundry guidelines

STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care Label: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools, and rayon.
- Colour: Separate whites from colours.
- Size: Mixing different-sized items together in the drum improves the washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately using an Easy Iron option for pure, new woollen items, curtains, and silk items. Check the labels on the items.

NOTE

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

Turn clothing with buttons and embroideries inside out

- If pants or jacket zippers are open while washing, the drum may be damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

STEP 3 Use a laundry net

- Brassieres (water washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings, and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 26 2015/5/13 15:48:22

STEP 4 Prewash (if necessary)

Select the Prewash option for the selected course if the laundry is heavily soiled. Do not use the Prewash option when detergent is manually added into the drum.

STEP 5 Determine the load capacity

Do not overload the washing machine. Overloading may cause the washing machine to not wash properly. For the load capacity for the type of clothing, see page 35.

NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm, and the load capacity is 2.0 kg or less.

CAUTION

If the laundry is unbalanced and the "UB" error code is displayed, redistribute the load. Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.

STEP 6 Apply a proper detergent type

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Always use "low suds" laundry detergent, which is designed for automatic washing machines.

NOTE

- Follow the detergent manufacturer's recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

CAUTION

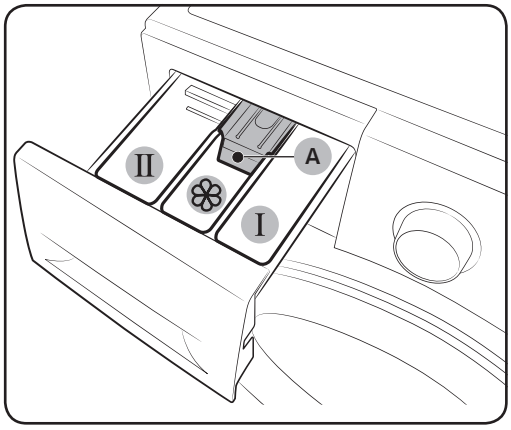
When washing wool using the wool course, use only a neutral liquid detergent. If used with the Wool course, powder detergent may remain on the laundry and discolour the laundry.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 27 2015/5/13 15:48:22

Before you start

Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the front-right for fabric softeners, and the rear-right for the preliminary wash.



01 I **Prewash compartment:** Apply prewash detergent or starch.

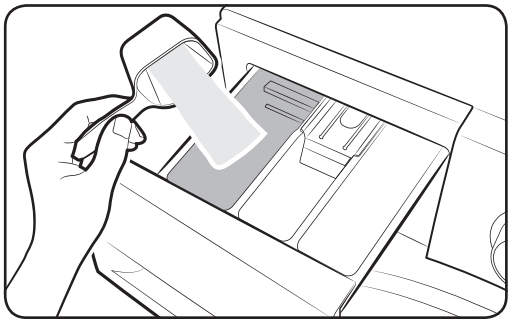
02 II **Main-wash compartment:** Apply main-wash detergent, water softener, soaking detergent, bleach, and/or stain removers.

03 **Softener compartment:** Apply additives such as fabric softener. Do not exceed the **max line (A)**.

CAUTION

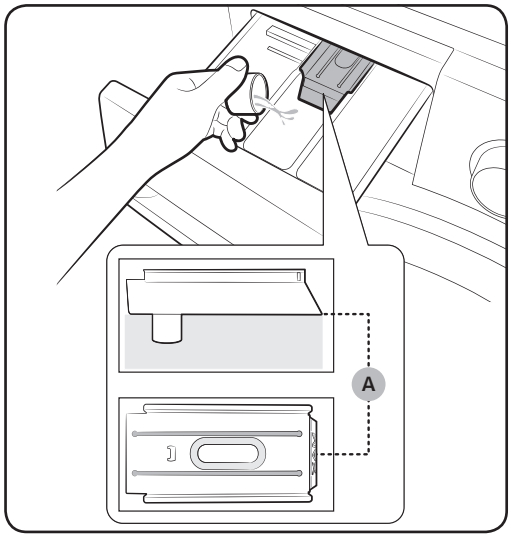
- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent:
  - Tablet or capsule types
  - Ball or net types
- To prevent the compartment clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before being applied.

To apply washing agents to the detergent drawer

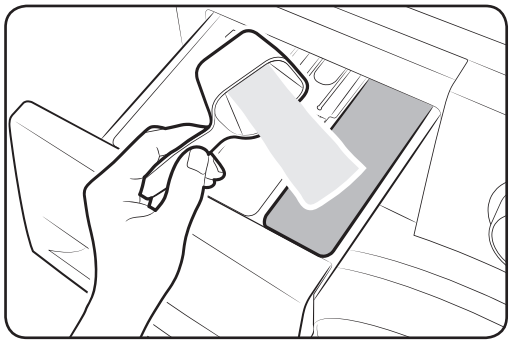


1. Slide open the detergent drawer.
2. Apply laundry detergent to the II. **main-wash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer. To use liquid detergent, see page **30**.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 28 2015/5/13 15:48:22

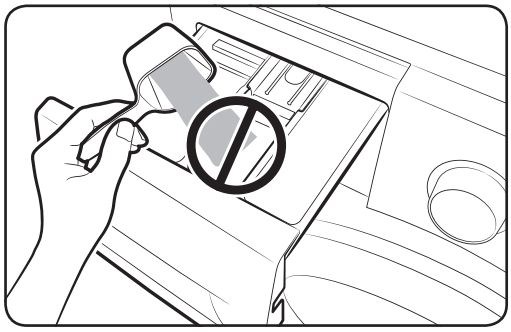


3. Apply fabric softener to the **softener compartment**. Do not exceed the **max line (A)**.



4. If you want to prewash, apply prewash detergent to the **prewash compartment** as instructed or recommended by the manufacturer.

5. Close the detergent drawer.



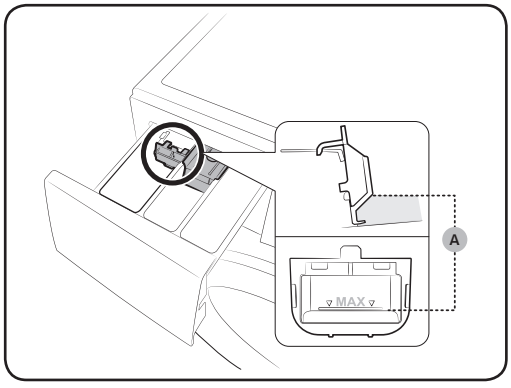
⚠ CAUTION

- Do not apply powder detergent to the liquid container.
- Concentrated fabric softener must be diluted with water before applied.
- Do not apply main-wash detergent to the **softener compartment**.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 29 2015/5/13 15:48:22

Before you start

To use liquid detergent (applicable models only)



First insert the provided liquid container in the Ⅱ **main-wash compartment**. Then, apply liquid detergent to the container below the marked **max line (A)**.

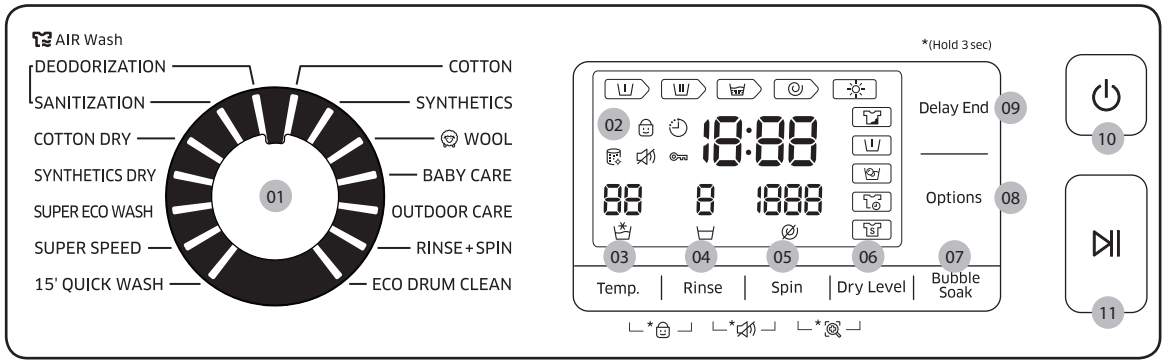
⚠ CAUTION

- Do not exceed the max line that is marked inside the container.
- Remove the liquid container if using powder detergent.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 30 2015/5/13 15:48:23

Operations

Control panel



01 Course Selector	Turn the dial to select a cycle.
02 Display	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs.
03 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle.
04 Rinse	Press to change the rinse times for the current course. You can set the rinse times up to 5.
05 Spin	Press to change the spinning speed for the current cycle. • Rinse Hold : The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin process. • No Spin : The drum does not spin after the final drain process.
06 Dry Level	Press this button to select proper drying option.
07 Bubble Soak	Press to activate/deactivate the Bubble Soak function. This function helps remove a wide variety of stubborn stains. • Bubble Soak helps remove a variety of stubborn stains. • With Bubble Soak selected, laundry is thoroughly soaked in water bubbles for effective washing. • Bubble Soak is available with and adds up to 30 minutes (or 20 minutes) to 3 cycles: Cotton, Synthetics, and Baby Care.
08 Options	Press to select an Option from Intensive(), Prewash(), and Intensive()+Prewash(). Press again to deselect.

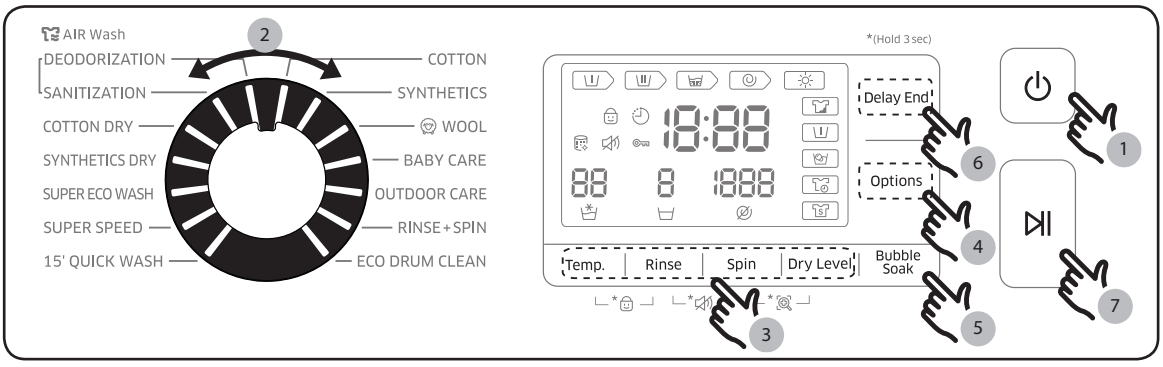
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 31 2015/5/13 15:48:23

Operations

09 Delay End	Delay End lets you set the end time of the current cycle. Based on your settings, the start time of the cycle will be determined by the machine's internal logic. For example, this setting is useful for programming your machine to finish a wash at the time you normally return home from work. • Press to choose a preset unit of hours.
10 Power	Press to turn on/off the washing machine.
11 Start/Pause	Press to start or stop an operation.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 32 2015/5/13 15:48:23

Simple steps to start



1. Press the **Power** button to turn on the washing machine.
2. Turn the **Course Selector** to select a course.
3. Change the course settings (Temp., Rinse, Spin and Dry Level) as necessary.
4. To add an option, press the **Options** button repeatedly until the corresponding option icon(s) turns on.
5. To select a preferred mode, press the **Bubble Soak** button repeatedly until the corresponding mode icon turns on.
6. To add a frequent option, press the corresponding button (**Delay End**).
7. Press the **Start/Pause** button.

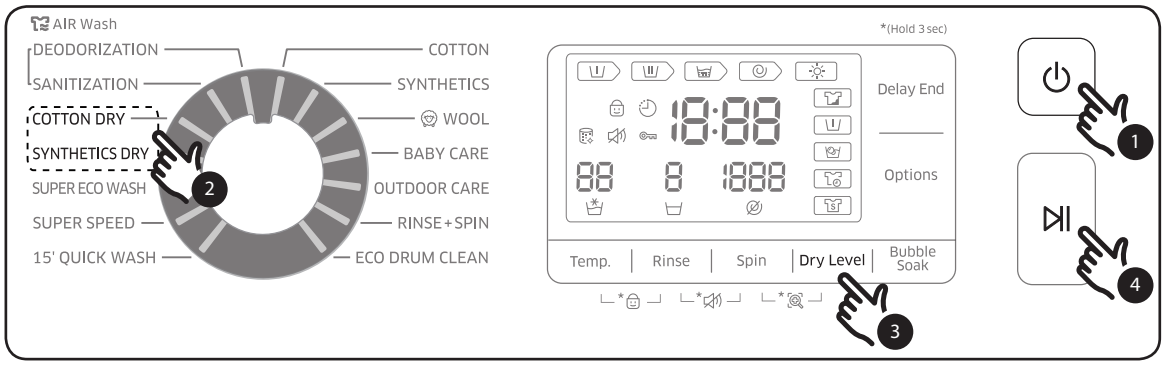
To change the course during operation

1. Press the **Start/Pause** button to stop operation.
2. Select a different course.
3. Press the **Start/Pause** button again to start the new course.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 33 2015/5/13 15:48:23

Operations

Dry clothes only



You can dry your clothes directly or dry the washed clothes according to the following procedures.

1. Press **Power** button on the washing machine.
2. Use the Cycle Selector to select the appropriate drying cycle.
3. Press **Dry Level** button to select the appropriate drying mode.
4. Press **Start/Pause** button to start dry.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 34 2015/5/13 15:48:24

Course overview

Standard courses

Course	Description & Max load (kg)	
COTTON	• For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the number of rinse cycles are automatically adjusted according to the load.	Max
SYNTHETICS	• For blouses or shirts that are made of polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), or the like.	4
WOOL	• Specific for machine-washable wool for loads less than 2.0 kg. • The wool course features gentle cradling and soaking to protect the wool fibres from shrinkage/distortion. • A neutral detergent is recommended.	2
BABY CARE	• Featuring a high-temperature wash and extra rinses to ensure that no powder detergent remains.	4
OUTDOOR CARE	• For outdoor clothes, skiwear, and sportswear that are made of functional materials such as spandex, stretch, and micro-fibre.	2
RINSE + SPIN	• Featuring an additional rinse after applying fabric softener to the laundry.	-
ECO DRUM CLEAN	• Cleans the drum by removing dirt and bacteria from the drum. • Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied. • Make sure the drum is empty. • Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.	-
AIR WASH	• This course is useful for removing bad odors. Turning the Cycle Selector cycles through the following operating modes.(Deodorization > Sanitization) • **Deodorization -** Reduces bad smells from the laundry. • **Sanitization -** Deodorize and sanitize the laundry by stronger AIR Wash action with higher temp.	-

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 35 2015/5/13 15:48:24

Operations

Course	Description & Max load (kg)	
COTTON DRY	• Use to dry laundry such as cotton, underwear, and linen.	-
SYNTHETICS DRY	• Use to dry heat-sensitive garments. This protects the fibers of the garment by dying it at low temperatures.	-
SUPER ECO WASH	• Low-temperature Eco Bubble contributes to power saving.	4
SUPER SPEED	• Press this button if you need to shorten the washing time, applicable for Intensive, Pre Wash, or Delay End cycles. The shortened time may differ depending on the Cycle/Load/Option.	5
15' QUICK WASH	• For lightly soiled garments in less than 2.0 kg that you want to wash quickly.	2

Options

Option		Description
	Intensive	• For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal.
	Pre Wash	• This will add a preliminary washing cycle before the main wash cycle.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 36 2015/5/13 15:48:24

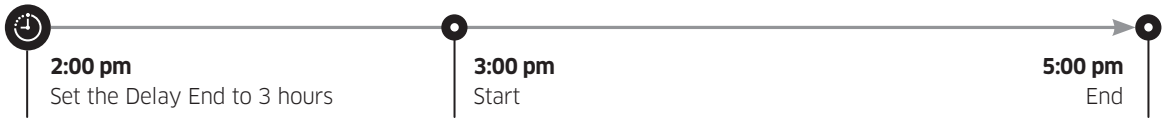
Delay End

You can set the washing machine to finish our wash automatically at a later time, choosing a delay of between 1 to 19 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish

1. Select a course. Then change the course settings if necessary.
2. Press the **Delay End** button repeatedly until a desired end time is set.
3. Press **Start/Pause** button.
   The corresponding indicator turns on with the clock running.
4. To cancel the **Delay End**, restart the washing machine by pressing the **Power** button.

Real-life case

You want to finish a two-hour course 3 hours later from now. For this, you add the Delay End option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause** at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this example.



WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 37 2015/5/13 15:48:24

Operations

Settings

Child Lock

To prevent accidents involving children, the Child Lock function locks all buttons. However, Child Lock does not activate until you press **Start/Pause**.
In the holding state, you can open the door or change settings by pressing corresponding buttons. However, once you press **Start/Pause** to start the washing machine, the Child Lock will be reactivated.

- Child Lock locks all buttons except for **Power**.
- To activate or deactivate Child Lock, hold down **Temp.** and **Rinse** simultaneously for 3 seconds.

NOTE

To add detergent, put more laundry in the drum, or change the cycle settings whilst in the Child Lock state, you must first deactivate the Child Lock.

Sound On/Off

You can turn on or off the key. Your setting will remain effective after you restart the machine.

- To mute the sound, hold down the **Rinse** and **Spin** buttons simultaneously for 3 seconds.
- To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 38 2015/5/13 15:48:24

Maintenance

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance and to preserve its life cycle.

Eco Drum Clean

Perform this course regularly to clean the drum and to remove bacteria from it.

1. Press the **Power** button to turn on washing machine.
2. Turn the **Course Selector** to select **ECO DRUM CLEAN**.
3. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

The water temperature for ECO DRUM CLEAN is set to 70 °C, which cannot be changed.

CAUTION

Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.

ECO DRUM CLEAN reminder

- The ECO DRUM CLEAN reminder appears on the main screen once every 40 washes. It is advisable to perform the ECO DRUM CLEAN regularly.
- When you first see this reminder, you can ignore the reminder for 6 consecutive times. From the 7th wash, the reminder does not appear. However, it appears again on the second 40th wash.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 39 2015/5/13 15:48:24

Maintenance

Smart Check

To enable this function, you must first download the **Samsung Smart Washer** app at the **Play Store** or the **Apple Store**, and install it on a mobile device featuring a camera operation.

The Smart Check function has been optimized for Galaxy & iPhone series (applicable models only).

1. Press and hold the **Spin** and **Dry Level** buttons simultaneously for 3 seconds to enter the Smart Check mode.
2. The washing machine starts the self-diagnosis procedure and display an information code if a problem is detected.
3. Run the **Samsung Smart Washer** app on your mobile device, and tap **Smart Check**.
4. Put the mobile device close to the washing machine's display so that the mobile device and the washing machine face each other. Then, the information code will be recognized automatically by the app.
5. When the information code is recognized correctly, the app provides detailed information about the problem with applicable counteractions..

NOTE

- The function name, Smart Check, may differ depending on the language.
- If there is strong reflected light on the washing machine display, the app may fail to recognize the information code.
- If the app fails to recognize the Smart Check code consecutively, enter the information code manually onto the app screen.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 40 2015/5/13 15:48:24

USING DRY COURSE

All drying options except for the Time Dry option detect the weight of the laundry in order to display a more accurate drying time and dry the laundry more effectively.

Refer to the chart below to select the appropriate drying option according to the type and amount of laundry and the moisture you want to leave.

Mode	Drying option	Usage	Load capacity(kg)	
			Cotton Dry	Synthetics Dry
Auto Drying	Cupboard	Use this option to dry laundry such as cotton, underwear, and linen.	5 kg	3 kg
Manual Drying	Time Dry	Use this option to dry the laundry for the specified peiod of time depending on the fibes, amount of laundry quantity and moisture.	30 ~ 270 min. (in 30 minutes increments).	30 ~ 270 min. (in 30 minutes increments).

NOTE

- The drying result may differ depending on the selected washing cycle and the type/amount of laundry.
- If both washing and drying cycles are selected, the spin speed is automatically set to enhance the drying efficiency.
- In case you want to dry laundry after a hand wash, turn the cycle selector to select the spin cycle, and then select a drying option for best performance.
- When drying is complete, dust from the dry surface of the clothes may remain on the diaphragm due to the ironing effect that prevents wrinkles. The dus will be washed away during the following wash. Alternatively, you can easily remove it with a damp towel or cloth.

CAUTION

- Do not use the drying function after applying a chlorine bleach agent to the laundry during a wash or drying cycle. Otherwise, the laundry may become discolored or the material may be damaged.
- Do not use the drying function for clothing with fur lining or made from acrylic material. This may result in the drying function being degraded.
- Do not touch the insides of the drum or the washing machine surface during or just after drying as it may be hot. This may result in burns.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 41 2015/5/13 15:48:25

Maintenance

AIR WASH

The Air Wash function refreshes garments through Samsung's unique air-washing technology without the need for water.
Refer to the chart below for the usage and cycle time of each Air Wash cycle.

Cycle	Usage	Cycle time
Deodorization	Use this cycle to remove bad odors from the laundry.	29min
Sanitization	Use this cycle to remove bad odors and bacteria from the laundry.	59min

NOTE

- The recommended maximum load capacity for the Air Wash cycles is 1 kg or less (one or two items). If you overload the drum,, the deodorization or sanitization efficiey may be reduced.
- You can add a fragrance sheet to the laundry to add fragrance during the Air Wash cycle.

CAUTION

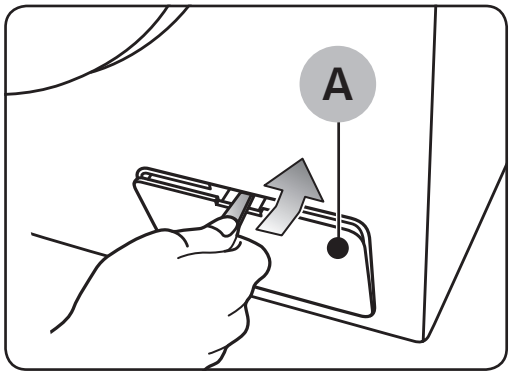
Do not use any Air Wash cycles for the following items

- Heat-sensitive garments made from leather, mink, fur, silk, etc.
- Underwear trimmed with lace, doll cushions, and trims on dress suits may become loose.
- Clothes trimmed with buttons can cause them to break.
- Clothes full of starch may become deformed.
- Hard bedding
- Electric blankets, furry or bulky blankets
- Latex pillows

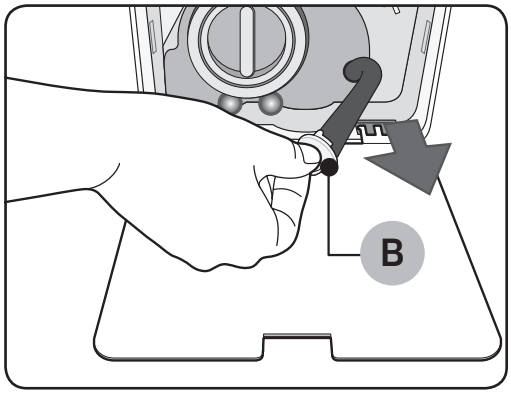
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 42 2015/5/13 15:48:25

Emergency drain

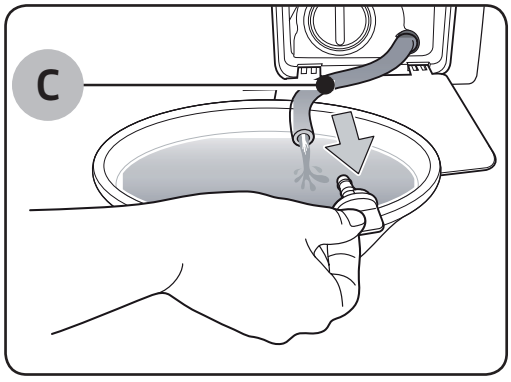
In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.



1. Power off and unplug the washing machine from the electrical outlet.
2. Open the **filter cover (A)** using a coin or thin metal object.



3. Put an empty, spacious container around the cover, and stretch the emergency drain tube to the container while holding the **tube cap (B)**.



4. Open the tube cap and let water in the **Emergency drain tube (C)** flow into the container.
5. When done, close the tube cap, and reinsert the tube. Then, close the filter cover.

NOTE

Use a spacious container because the water in the drum may be more than expected.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 43 2015/5/13 15:48:25

Maintenance

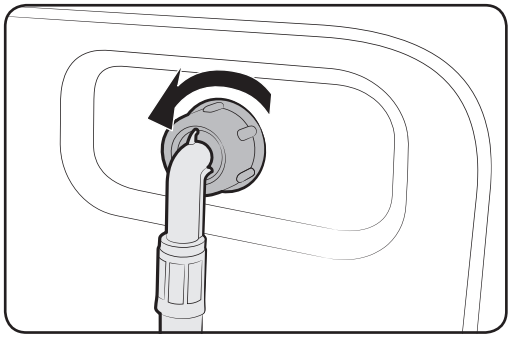
Cleaning

Surface of the washing machine

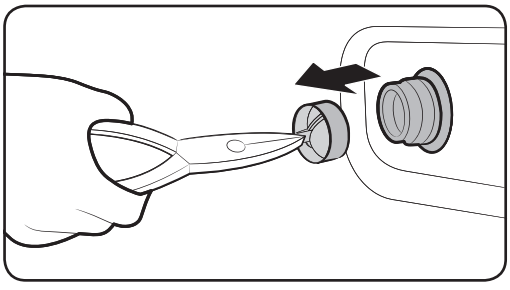
Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

Mesh filter

Clean the mesh filter of the water supply hose once or twice a year.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water supply hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.



4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve.
5. Submerge the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also submerged.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the inlet valve, and reconnect the water hose to the inlet valve.
8. Open the water tap.

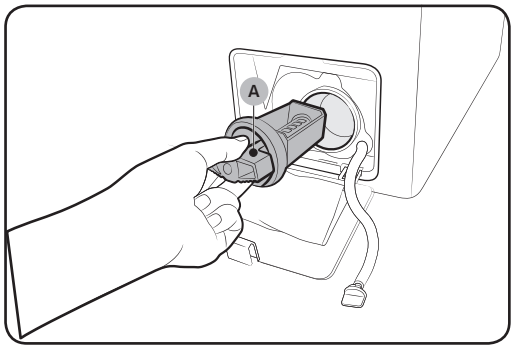
NOTE

If the mesh filter is clogged, an error code of "4C" appears on the screen.

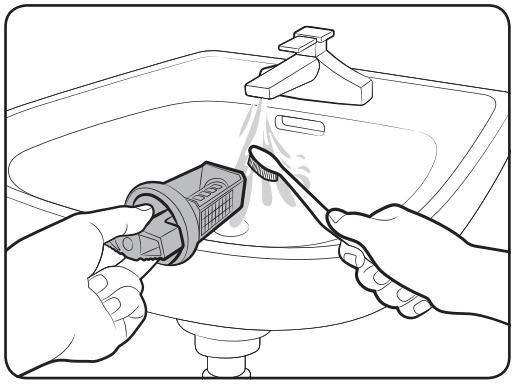
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 44 2015/5/13 15:48:25

Debris filter

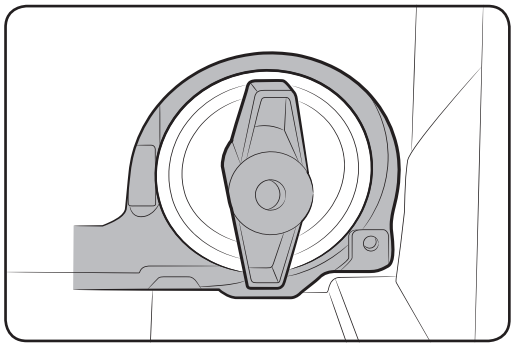
It is advisable to clean the debris filter 5 or 6 times a year to prevent its clogging. A clogged debris filter may reduce the bubble effect.



1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum drum. See the "Emergency drain" section.
3. Open the filter cover using a coin or key.
4. Turn the pump filter (A) knob to the left, and drain off the remaining water.



5. Clean the pump filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
6. Reinsert the pump filter, and turn the filter knob to the right.



NOTE

- Some pump filters feature a safety knob that is designed to prevent accidents by children. To open the safety knob of the pump filter, push in and turn it anticlockwise. The spring mechanism of the safety knob helps open the filter.
- To close the safety knob of the pump filter, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.

NOTE

If the debris filter is clogged, an error code of "5C" appears on the screen.

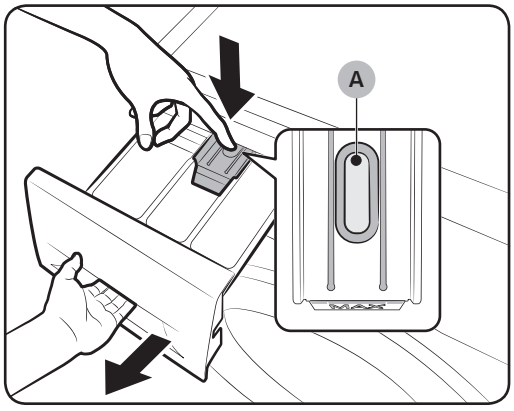
WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 45 2015/5/13 15:48:26

Maintenance

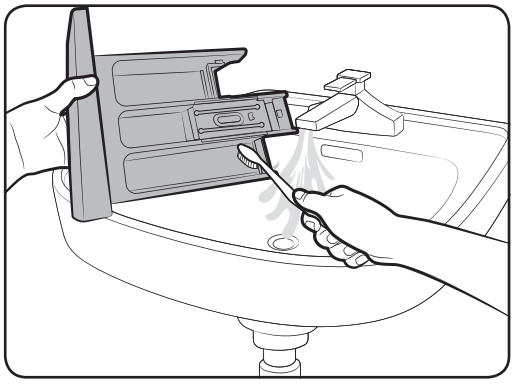
⚠ CAUTION

- Make sure the filter cap is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

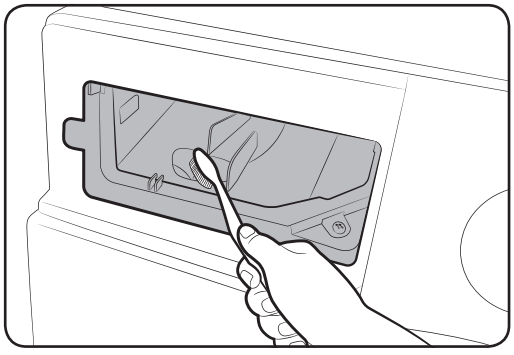
Detergent Drawer



1. While holding down the **release lever (A)** on the inner of the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the **release lever** and the **liquid detergent container** from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a soft brush.
5. Reinsert the **release lever** and the **liquid detergent container** to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 46 2015/5/13 15:48:26

NOTE

To remove remaining detergent, perform the **RINSE+SPIN** course with the drum being empty.

Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water supply hose.
3. Disconnect the water supply hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water supply hose to the water tap.

NOTE

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

Care against an extended time of disuse

Avoid leaving the washing machine unused for an extended time.
If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the **Course Selector** to select a **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause** button.
3. When the course is complete, close the water tap and disconnect the water supply hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 47 2015/5/13 15:48:26

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
Does not start.	• Make sure the washing machine is plugged in. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water taps are open. • Make sure to press or tap Start/Pause to start the washing machine. • Make sure Child Lock is not activated. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • Check the fuse or reset the circuit breaker.
Water supply is insufficient, or no water is supplied.	• Fully open the water tap. • Make sure the door is properly closed. • Make sure the water supply hose is not frozen. • Make sure the water supply hose is not kinked or clogged. • Make sure there is sufficient water pressure.
After a cycle, detergent remains in the detergent drawer.	• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure the detergent is added to the centre of the detergent drawer. • Make sure the rinse cap is inserted properly. • If using granular detergent, make sure the detergent selector is in the upper position. • Remove the rinse cap and clean the detergent drawer.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 48 2015/5/13 15:48:26

Problem	Action
Excessive vibrations or makes noise.	• Make sure the washing machine is installed on a level, solid floor that is not slippery. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the height of the washing machine. • Make sure the shipping bolts are removed. • Make sure the washing machine is not contacting any other object. • Make sure the laundry load is balanced. • The motor can cause noise during normal operation. • Overalls or metal-decorated clothes can cause noise while being washed. This is normal. • Metal objects such as coins can cause noise. After washing, remove these objects from the drum or filter case.
Does not drain and/ or spin.	• Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. If you encounter a drain restriction, call for service. • Make sure the debris filter is not clogged. • Close the door and press or tap **Start/Pause**. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is connected to a drain system that is not clogged. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.
The door does not open.	• Press or tap **Start/Pause** to stop the washing machine. • It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage. • The door will not open until 3 minutes after the washing machine has stopped or the power turned off. • Make sure all the water in the drum is drained. • The door may not open if water remains in the drum. Drain the drum and open the door manually. • Make sure the door lock light is off. The door lock light turns off after the washing machine has drained.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 49 2015/5/13 15:48:26

Troubleshooting

Problem	Action
Excessive suds.	• Make sure the Auto Detergent and Auto Softener settings are properly configured. • Make sure you use the recommended types of detergent as appropriate. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads. • Non-HE detergent is not recommended.
Cannot apply additional detergent.	• Make sure the remaining amount of detergent and fabric softener is not over the limit. • Make sure the Auto Dispense function is activated, with both the Water Hardness and Concentration settings properly specified.
Stops.	• Plug the power cord into a live electrical outlet. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • Close the door and press or tap **Start/Pause** to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not tumble or spin unless the door is closed. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock and does a quick drain. • There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start. • Make sure the mesh filter of the water supply hose at the water taps are not clogged. Periodically clean the mesh filter. • If the washing machine is not supplied with sufficient power, the washing machine temporarily will not drain or spin. As soon as the washing machine regains sufficient power, it will operate normally.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 50 2015/5/13 15:48:26

Problem	Action
Fills with the wrong water temperature.	• Fully open both taps. • Make sure the temperature selection is correct. • Make sure the hoses are connected to the correct taps. Flush water lines. • Make sure the water heater is set to supply a minimum 120 °F (49 °C) hot water at the tap. Also, check the water heater capacity and recovery rate. • Disconnect the hoses and clean the mesh filter. The mesh filter may be clogged. • While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal. • While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.
Load is wet at the end of a cycle.	• Use the High or Extra High spin speed. • Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing. • Load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely. • Make sure the drain hose is not kinked or clogged.
Leaks water.	• Make sure the door is properly closed. • Make sure all hose connections are tight. • Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system. • Avoid overloading. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing.
Has odours.	• Excessive suds collect in recesses and can cause foul odours. • Run cleansing cycles to sanitize periodically. • Clean the door seal (diaphragm). • Dry the washing machine interior after a cycle has finished.
No bubbles are seen (Bubbleshot models only).	• Overloading may screen bubbles. • Severely contaminated laundry may not generate bubbles.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 51 2015/5/13 15:48:26

Troubleshooting

Problem	Action
Wi-Fi does not work (Wi-Fi models only).	• Make sure the Internet connection to your house is properly established. • Make sure the router turns on and operates normally. • Make sure you have installed the latest version of the Smart Control App.

If a problem persists, contact a local Samsung service centre.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 52 2015/5/13 15:48:26

Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
4C	Water is not supplied. • Make sure the water taps are open. • Make sure the water hoses are not clogged. • Make sure the water taps are not frozen. • Make sure the washing machine is operating with sufficient water pressure. • Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected. • Clean the mesh filter as it may be clogged. **NOTE** When the washer displays the "4C" code, the washer do draining for 3 minutes. During this time, the Power button is inoperative.
4C2	• Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.
5C	Water is not draining. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type. • Clean the debris filter as it may be clogged. • Make sure the drain hose is straightened all the way to the drain system. • If the information code remains, contact a customer service centre.
DC	Operating the washer with the door open. • Make sure the door is properly closed. • Make sure laundry is not caught in the door.
OC	Water is overflowed. • Restart after spinning. • If the information code remains on the display, contact a local Samsung service centre.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 53 2015/5/13 15:48:27

Troubleshooting

Problem	Action
LC	Check the drain hose. • Make sure the end of the drain hose is placed on the floor. • Make sure the drain hose is not clogged. • If the information code remains, contact a customer service centre.
LC1	**NOTE** When the washer displays the "LC/LC1" code, the washer do draining for 3 minutes. During this time, the Power button is inoperative.
UB	Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and an "**UB**" check message will be shown in the display.
3C	Check the motor for operation. • Try restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.
UC	The electronic control needs to be checked (Over Voltage Error). • Check the PCB and wire harness. • Check if power is supplied properly • If the information code remains, contact a customer service centre.
	Low voltage detected. • Check if the power cord is plugged in. • If the information code remains, contact a customer service centre.
HC	High temperature heating check. • If the information code remains, contact a customer service centre.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 54 2015/5/13 15:48:27

Problem	Action
1C	The Water Level sensor is not working properly. • Try power off and restarting the cycle. • Check Water Level Sensor wire harness. • If the information code remains, contact a customer service centre. **NOTE** When the washer displays the “1C” code, the washer do draining for 3 minutes. During this time, the Power button is inoperative.
AC	Check communications between main and sub PBAs. • Try power off and restarting the cycle. • If the information code remains, contact a customer service centre.

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service centre.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 55 2015/5/13 15:48:27

Specifications

Fabric care chart

The following symbols provide garment care directions. The care labels include four symbols in this order: washing, bleaching, drying and ironing (and dry cleaning when necessary). The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow the care label directions to maximize garment life and reduce laundry problems.

	Resistant material		Do not iron
	Delicate fabric		Can be dry cleaned using any solvent
	Item can be washed at 95 ˚C		Dry Clean
	Item can be washed at 60 ˚C		Dry clean with perchloride, lighter fuel, pure alcohol or R113 only
	Item can be washed at 40 ˚C		Dry clean with aviation fuel, pure alcohol or R113 only
	Item can be washed at 30 ˚C		Do not dry clean
	Hand wash only		Dry flat
	Dry clean only		Can be hung to dry
	Can be bleached in cold water		Dry on clothes hanger
	Do not bleach		Tumble dry, normal heat
	Can be ironed at 200 ˚C max		Tumble dry, reduced heat
	Can be ironed at 150 ˚C max		Do not tumble dry
	Can be ironed at 100 ˚C max		

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 56 2015/5/13 15:48:29

Protecting the environment

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of this appliance, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the door so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturer's instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when strictly necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 57 2015/5/13 15:48:29

Specifications

Specification sheet

" * " Asterisk(s) means variant model and can be varied (0-9) or (A-Z).

Type			Front loading washing machine
Model name			WD10J6*****
Dimensions			W600 x D650 x H850 (mm)
Water pressure			50 kPa ~ 800 kPa
NET weight			70 kg
Wash and spin capacity			10.5 kg
Dry Capacity			6.0 kg
Power consumption	Washing	220 V	100 W
		240 V	100 W
	Washing and heating	220 V	2000 W
		240 V	2400 W
	Drying	220 V	1600 W
		240 V	1600 W
	Spin	220 ~ 240 V	450 W
	Pumping		30 W
Spin revolutions			1400 rpm

NOTE

The design and specifications are subject to change without notice for quality improvement purposes.

WD10J6410AX_DC68-03591V_EN.indd 58 2015/5/13 15:48:29

Memo

SAMSUNG

QUESTIONS OR COMMENTS?

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support

DC68-03591V-00

máy giặt

Hướng dẫn sử dụng

WD10J6***

SSEC SEC

SAMSUNG

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 1 2015/5/13 15:48:35

Mục lục

Thông tin về an toàn **3**

Bạn cần biết về những chỉ dẫn an toàn 3
Các biểu tượng an toàn quan trọng 3
Các biện pháp an toàn quan trọng 4

Lắp đặt **15**

Thành phần cấu tạo 15
Yêu cầu lắp ráp 17
Hướng dẫn lắp đặt từng bước 19

Trước khi vận hành **25**

Các thiết đặt ban đầu 25
Hướng dẫn giặt 26
Hướng dẫn sử dụng ngăn chứa chất giặt tẩy 28

Vận hành **31**

Bảng điều khiển 31
Các bước khởi động đơn giản 33
Chỉ sấy khô quần áo 34
Tổng quan về quy trình 35
Thiết đặt 38

Bảo dưỡng **39**

Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm) 39
Smart Check (Kiểm tra Thông minh) 40
SỬ DỤNG QUY TRÌNH SẤY 41
AIR WASH 42
Thoát nước khẩn cấp 43
Làm sạch 44
Phục hồi sau khi kết đông 47
Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng 47

Xử lý sự cố **48**

Điểm kiểm tra 48
Mã thông tin 53

Thông số sản phẩm **56**

Biểu đồ chăm sóc sợi 56
Bảo vệ môi trường 57
Tờ thông số kỹ thuật 58

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 2 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

Chúc mừng bạn đã sở hữu được chiếc máy giặt mới của Samsung. Tài liệu này chứa các thông tin quan trọng về lắp đặt, sử dụng và bảo quản máy giặt Samsung mới của bạn. Vui lòng dành thời gian đọc sách hướng dẫn này để tận dụng được tất cả các lợi ích và tính năng của máy giặt.

Bạn cần biết về những chỉ dẫn an toàn

Hãy đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này để đảm bảo rằng bạn biết cách vận hành an toàn và hiệu quả các đặc điểm và chức năng của thiết bị mới của bạn. Hãy cất giữ tài liệu hướng dẫn này ở vị trí an toàn gần với thiết bị để tham khảo sau này. Chỉ sử dụng thiết bị đúng như mục đích được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này.

Những cảnh báo và chỉ dẫn an toàn quan trọng trong hướng dẫn sử dụng này không bao gồm hết tất cả các điều kiện và tình huống có thể xảy ra. Trách nhiệm của bạn là sử dụng ý thức, cẩn thận và cẩn trọng khi lắp đặt, bảo trì, và vận hành máy giặt của mình.

Do các hướng dẫn vận hành ở đây dùng chung cho nhiều đời máy, nên các đặc tính trên máy giặt của bạn có thể hơi khác với những gì được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này và không phải tất cả các dấu hiệu cảnh báo đều được áp dụng. Nếu bạn thắc mắc hoặc quan tâm đến bất kỳ vấn đề nào, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất hoặc tìm hỗ trợ và thông tin trực tuyến tại trang web www.samsung.com.

Các biểu tượng an toàn quan trọng

Những biểu tượng và ký hiệu trong hướng dẫn sử dụng này mang ý nghĩa:

⚠ CẢNH BÁO

Những thao tác nguy hiểm hoặc không an toàn có thể dẫn đến **thương tổn nghiêm trọng, tử vong và/hoặc thiệt hại về tài sản**.

⚠ KHUYẾN CÁO

Những thao tác nguy hiểm hay không an toàn có thể dẫn đến **thương tích cá nhân và/hoặc thiệt hại về tài sản**.

LƯU Ý

Chỉ ra rủi ro gây chấn thương cá nhân hoặc thiệt hại về vật chất.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 3 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

Các ký hiệu cảnh báo này nhằm mục đích phòng tránh thương tổn cho bạn và mọi người.
Xin vui lòng tuân thủ đúng hướng dẫn.
Sau khi đọc tài liệu hướng dẫn này, hãy cất giữ ở một nơi an toàn để tham khảo trong tương lai.

Đọc tất cả các hướng dẫn này trước khi sử dụng máy.

Cũng như bất kỳ thiết bị sử dụng điện và thiết bị có bộ phận chuyển động khác, nguy cơ tiềm ẩn luôn tồn tại. Để sử dụng an toàn thiết bị này, cần thuần thục các thao tác vận hành và luôn cẩn thận khi sử dụng.

Các biện pháp an toàn quan trọng

⚠ **CẢNH BÁO**

Để làm giảm nguy cơ cháy, điện giật hoặc thương tích cho mọi người khi sử dụng thiết bị của bạn, hãy làm theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản bao gồm các biện pháp sau:

Không để trẻ em (hoặc vật nuôi) nghịch phá trên hoặc trong máy giặt. Cửa máy giặt rất khó mở từ phía trong, trẻ em có thể bị thương nghiêm trọng nếu bị kẹt bên trong.

Thiết bị này không phù hợp với người (kể cả trẻ em) bị suy giảm thể chất, giác quan trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn họ sử dụng thiết bị.

Nên trông chừng trẻ em để đảm bảo rằng chúng không nghịch phá với thiết bị.

Để sử dụng ở Châu Âu: Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người có tình trạng tâm thần, tri giác, sức khỏe kém hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nhưng được giám sát và hướng dẫn cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ những nguy hiểm có thể xảy ra đều có thể sử dụng thiết bị này. Không nên cho trẻ nghịch thiết bị. Không nên cho trẻ thực hiện việc lau chùi và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 4 2015/5/13 15:48:35

Nếu dây điện bị hư hỏng, dây điện phải do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc một người có đủ chức năng tương tự thay thế nhằm tránh gây ra nguy hiểm.

Nên đặt thiết bị này vào vị trí sao cho dễ cắm phích cắm điện, dễ lắp vòi cấp nước và ống thoát nước.

Đối với các thiết bị có lỗ thông gió ở chân đế thì không được đặt thảm gây nghẽn các lỗ.

Các bộ ống mềm mới đi kèm thiết bị sẽ được sử dụng và các bộ ống mềm cũ sẽ không được tái sử dụng.

⚠ **KHUYẾN CÁO**

Để tránh mối nguy hiểm do việc vô tình cài đặt lại thiết bị ngắt nhiệt, thiết bị này không được cấp nguồn qua thiết bị chuyển đổi bên ngoài, chẳng hạn như bộ định thời hoặc được kết nối với mạch được thiết bị tiện ích bật và tắt thường xuyên.

Không được sử dụng máy sấy quần áo nếu đã sử dụng hóa chất công nghiệp để làm sạch.

Hốc đựng xơ vải phải được làm sạch thường xuyên, nếu có.

Không được phép để xơ vải tích tụ xung quanh máy sấy quần áo. (không áp dụng cho các thiết bị dự định được thông khí ra bên ngoài tòa nhà)

Phải thông khí đầy đủ để tránh khí hồi lưu trở lại vào phòng từ các thiết bị đốt nhiên liệu khác, bao gồm ngọn lửa hở.

Không sấy đồ chưa giặt trong máy sấy quần áo.

Đồ bị dính các chất như dầu ăn, axeton, cồn, xăng, dầu hỏa, chất tẩy tại chỗ, nhựa thông, sáp và chất tẩy sáp cần được giặt sạch trong nước nóng, bỏ thêm chất tẩy rửa trước khi được sấy trong máy sấy quần áo.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 5 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

Không được sấy những thứ như cao su xốp (xốp latex), mũ tắm, vải không thấm nước, đồ có gắn cao su ở mặt sau và quần áo hoặc gối gắn các miếng cao su xốp trong máy sấy quần áo.

Nên sử dụng nước xả vải hoặc các sản phẩm tương tự theo quy định trong hướng dẫn sử dụng nước xả vải.

Phần cuối của chu kỳ máy sấy quần áo diễn ra không dùng nhiệt (chu kỳ hạ nhiệt) để đảm bảo đồ được để ở nhiệt độ đảm bảo chúng sẽ không bị hư hỏng.

Lấy hết tất cả các đồ vật ra khỏi túi quần áo như bật lửa và diêm.

⚠ **CẢNH BÁO**

Không bao giờ tắt máy sấy quần áo trước khi hết chu kỳ sấy trừ khi tất cả đồ được lấy ra nhanh chóng và trải ra để tản nhiệt.

Không được xả khí thải vào ống khói được sử dụng để xả khói từ các thiết bị đốt gas hoặc nhiên liệu khác.

Không được lắp đặt thiết bị này phía sau cửa có khóa, cửa trượt hoặc cửa có bản lề ở phía đối diện với máy sấy quần áo, làm vậy phạm vi mở hoàn toàn của cửa máy sấy quần áo sẽ bị hạn chế.

Để sử dụng ở Châu Âu: Không cho trẻ dưới 3 tuổi lại gần máy sấy quần áo khi không có người lớn trông coi liên tục.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 6 2015/5/13 15:48:35

Cảnh báo về lắp đặt đúng cách

⚠ CẢNH BÁO

Thiết bị phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên hoặc công ty dịch vụ đầy đủ chuyên môn.

- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, cháy nổ, hư hỏng cho thiết bị hoặc gây thương tổn.

Thiết bị rất nặng, vì vậy hãy cẩn trọng khi nâng nhấc.

Cắm dây điện vào một ổ điện cắm tường AC 220 - 240 V / 50 Hz hoặc cao hơn và chỉ sử dụng ổ điện đó riêng cho thiết bị này. Không sử dụng cáp nguồn nối dài.

- Sử dụng chung ổ cắm với những trang thiết bị khác bằng ổ chia hoặc kéo dài dây nguồn có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Bảo đảm rằng điện áp nguồn, tần số và dòng điện đúng với quy cách ghi trên sản phẩm. Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn. Cắm phích cắm điện vào ổ điện trên tường chắc chắn.

Thường xuyên lau sạch tất cả vật lạ như bụi hoặc nước ra khỏi chân phích cắm điện và các điểm tiếp xúc bằng vải khô.

- Rút phích cắm điện và lau sạch sẽ bằng vải khô.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Cắm phích cắm điện vào ổ cắm trên tường để dây điện chạy về phía sàn.
  Nếu bạn cắm phích cắm theo chiều ngược lại, dây dẫn điện bên trong cáp có thể bị hư hỏng và điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Giữ tất cả vật liệu đóng gói tránh xa tầm tay trẻ em vì chúng có thể gây nguy hiểm.

- Khi trẻ em tròng túi qua đầu, chúng có thể bị nghẹt thở.
  Khi thiết bị, phích cắm điện hoặc dây nguồn của bạn bị hư hỏng, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

Thiết bị phải được nối đất đúng quy cách.

Không được dùng ống dẫn khí đốt, ống dẫn nước dẻo, hoặc đường dây điện thoại để nối đất cho thiết bị.

- Việc này có thể dẫn đến bị điện giật, cháy, nổ hoặc các vấn đề với sản phẩm.
- Không bao giờ được cắm dây điện nguồn vào ổ cắm mà không được nối đất đúng cách và đảm bảo rằng dây điện nguồn đó phù hợp với các quy định của địa phương và quốc gia.

Không được lắp đặt thiết bị gần lò sưởi, chất dễ cháy.

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi ẩm ướt, dầu mỡ hoặc bụi bặm, nơi bị dột và ánh sáng chiếu trực tiếp.

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi nhiệt độ thấp.

- Sương giá có thể làm các ống dẫn bị nổ.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 7 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi khí đốt bị rò rỉ.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được sử dụng máy biến thế.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng phích cắm, dây nguồn đã hư hỏng, hoặc ổ cắm bị lỏng.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được kéo hoặc gấp dây nguồn quá mức.

Không được xoắn hoặc cột dây nguồn.

Không treo dây nguồn lên vật bằng kim loại, đè vật nặng lên dây nguồn, kẹp dây nguồn giữa các đồ vật, hoặc nhét dây nguồn vào khoảng trống phía sau thiết bị.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được kéo dây nguồn, khi rút phích cắm điện.
- Rút phích cắm điện bằng cách cầm phích cắm.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 8 2015/5/13 15:48:35

Lưu ý khi lắp đặt

⚠ KHUYẾN CÁO

Nên đặt thiết bị này ở vị trí mà có thể dễ dàng cắm phích cắm điện.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn do rò rỉ điện.

Lắp đặt máy giặt của bạn trên nền phẳng đủ cứng và cân bằng để có thể chịu tải trọng của máy.
- Nếu không, có thể làm thiết bị rung lắc bất thường, dịch chuyển, gây ồn hoặc hoặc hư hỏng cho thiết bị.

Cảnh báo về sử dụng đúng cách

⚠ CẢNH BÁO

Nếu thiết bị bị ngập nước, lập tức tắt nguồn điện và nước đồng thời liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Không được chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu thiết bị phát ra tiếng động lạ, có mùi khét hoặc bốc khói, hãy rút phích cắm điện ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trong trường hợp rò rỉ khí (chẳng hạn như khí proban, LP, khí đốt, v.v..), không được đụng vào phích cắm điện. Đồng thời hãy thông gió cho thiết bị ngay lập tức.
- Không được sử dụng quạt thông gió.
- Tia lửa điện có thể gây nổ hoặc cháy.

Không được cho trẻ em chơi đùa trên hoặc trong máy giặt. Ngoài ra, khi bố trí thiết bị, hãy tháo chốt cửa giặt.
- Nếu bị mắc kẹt bên trong sản phẩm này, trẻ em có thể nghẹt thở đến chết.

Hãy bảo đảm rằng bạn đã tháo bỏ vật liệu đóng gói (bọt biển, mốp xốp) ở đáy máy giặt trước khi sử dụng.

Không được giặt các đồ dùng bị bẩn xăng, dầu lửa, benzen, chất pha sơn, rượu cồn hoặc các chất dễ cháy nổ khác.
- Điều này có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc cháy nổ.

Không cố sức mở cửa máy giặt khi máy đang hoạt động (chế độ giặt nước nóng/sấy/vắt).
- Nước chảy ra từ máy giặt có thể gây phỏng hoặc trơn trượt sàn nhà. Điều này có thể gây thương tổn.
- Việc cố sức mở cửa máy giặt có thể gây hư hỏng thiết bị hoặc gây thương tổn.

Không cho tay bạn vào dưới máy giặt trong khi máy giặt đang hoạt động.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 9 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

- Điều này có thể gây thương tổn.

Không được chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.
- Điều này có thể gây điện giật.

Không được tắt thiết bị bằng cách rút phích cắm điện trong lúc máy vẫn đang hoạt động.
- Cắm lại phích cắm vào ổ cắm điện trên tường có thể gây ra tia lửa điện và điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để trẻ em hoặc người ốm yếu sử dụng máy giặt này mà không được giám sát thích hợp.
Không để trẻ em trèo vào hoặc trèo lên trên thiết bị này.
- Điều này có thể dẫn đến việc bị điện giật, bỏng hoặc thương tích.

Không được đưa tay hoặc vật bằng kim loại vào bên dưới máy giặt khi máy đang hoạt động.
- Điều này có thể gây thương tổn.

Không rút phích cắm điện của thiết bị này bằng cách kéo dây điện nguồn. Luôn cầm chắc chắn phích cắm điện và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm.
- Dây nguồn bị hư hỏng có thể gây ngắn mạch, cháy và/hoặc điện giật.

Không được tự ý sửa chữa, tháo rời, hoặc thay đổi thiết bị.
- Không được dùng bất kỳ loại cầu chì nào (chẳng hạn như dây đồng, sắt, v.v..) ngoài loại cầu chì tiêu chuẩn.
- Khi thiết bị cần sửa chữa hoặc lắp đặt lại, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng cho thiết bị.hoặc thương tổn.

Khi ống cấp nước không gắn chặt với vòi nước và làm ngập thiết bị, hãy rút phích cắm điện ra.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Rút phích cắm điện ra khi không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài hoặc khi mưa bão/sấm sét.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu có bất cứ vật lạ nào rơi vào thiết bị này, hãy rút dây điện nguồn ra và liên lạc với Dịch vụ Khách hàng Samsung gần nhất.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 10 2015/5/13 15:48:35

Lưu ý khi sử dụng

⚠ KHUYẾN CÁO

Khi máy giặt bị bẩn do vật lạ như thuốc tẩy, chất bẩn, thức ăn thừa, v.v…, hãy rút phích cắm điện và vệ sinh máy giặt bằng cách một miếng vải mềm và ẩm.

- Nếu không thực hiện đúng, máy giặt có thể bị phai màu, biến dạng, hư hỏng hoặc rỉ sét.

Kính cửa trước có thể bị vỡ do tác động mạnh. Cẩn thận khi sử dụng máy giặt.

- Kính vỡ có thể gây thương tổn.

Sau mỗi lần nguồn cấp nước bị hư hoặc lắp đặt lại ống cấp nước, hãy từ từ mở vòi nước.

Mở từ từ vòi nước sau một thời gian dài không sử dụng.

- Áp lực không khí trong vòi cấp nước hoặc ống nước có thể gây hư hỏng cục bộ hoặc xì nước.

Nếu lỗi thoát nước xuất hiện trong khi máy hoạt động, kiểm tra xem có trục trặc gì ở hệ thống thoát nước không.

- Nếu máy giặt được sử dụng khi bị tràn nước do có vấn đề về thoát nước thì có thể dẫn đến bị điện giật hoặc gây cháy.

Để quần áo lọt hẳn vào trong máy giặt để không bị vướng vào cửa.

- Quần áo bị vướng vào cửa có thể bị rách hoặc gây hư hỏng máy giặt, hoặc rò rỉ nước.

Ngắt nguồn cấp nước khi không sử dụng máy giặt.

Bảo đảm rằng các ốc trên đầu nối ống cấp nước được siết chặt.

- Nếu không, nó có thể làm hư hỏng máy giặt hoặc gây thương tổn.

Đảm bảo rằng vòng bít cao su và kính cửa trước không bị nhiễm bẩn bởi chất liệu lạ (ví dụ như nước thải, sợi chỉ, tóc, v.v...).

- Nếu chất liệu lạ bị mắc ở cửa máy giặt hoặc cửa máy giặt không được đóng lại hoàn toàn thì có thể gây ra hiện tượng rò rỉ nước.

Trước khi sử dụng máy giặt, hãy mở vòi nước và kiểm tra đảm bảo đầu nối ống cấp nước được siết chặt và không rò rỉ nước.

- Nếu các con ốc hoặc đầu nối ống cấp nước bị lỏng, nó có thể gây rò rỉ nước.

Sản phẩm quý vị vừa mua được thiết kế chỉ để sử dụng trong gia đình.

Việc sử dụng cho các mục đích kinh doanh được coi là sử dụng sai sản phẩm. Trong trường hợp này, sản phẩm sẽ không được bảo hành theo tiêu chuẩn của Samsung và Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các hỏng hóc hay hư hại do việc sử dụng sai đó gây ra.

Không được đứng lên mặt trên của thiết bị hoặc để đồ vật (như quần áo giặt, nến cháy, thuốc lá đang hút, chén đĩa, hóa chất, các vật thể kim loại, v.v...) trên thiết bị.

- Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng thiết bị hoặc gây thương tổn.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 11 2015/5/13 15:48:35

Thông tin về an toàn

Không xịt chất bay hơi như thuốc trừ sâu lên trên bề mặt của thiết bị.

- Không chỉ gây hại cho con người, nó cũng có thể làm cho bị điện giật, hỏa hoạn hoặc hư hỏng thiết bị.

Không đặt các vật thể tạo ra các trường điện từ gần máy giặt.

- Nó có thể gây tai nạn do máy hoạt động sai chức năng.

Nước nóng thoát ra trong quá trình giặt ở nhiệt độ cao hoặc chu kỳ sấy khô. Không chạm vào nước đó.

- Điều này có thể bị phỏng hoặc thương tổn.

Không được giặt, vắt hoặc sấy các loại vải bọc ghế, các tấm trải hoặc quần áo không thấm nước (*) trừ khi thiết bị của bạn cung cấp một chế độ đặc biệt để giặt những loại đồ này.

(*): Đồ ga giường bằng len, áo mưa, áo câu cá, quần trượt tuyết, túi ngủ, quần tã, quần áo bằng vải nỉ và vải phủ xe đạp, xe máy và ô tô, v.v...

- Không được giặt những tấm trải dày, cứng ngay cả khi có biểu tượng giặt trên nhãn sử dụng. Điều này có thể gây thương tổn hoặc hư hỏng máy giặt, tường, sàn nhà hoặc quần áo do rung lắc bất thường.
- Không giặt thảm trải sàn hoặc thảm chùi chân có vật liệu lót bằng cao su. Vật liệu lót bằng cao su có thể rời ra và dính vào bên trong lồng giặt và điều này có thể dẫn đến sự cố chẳng hạn như lỗi hệ thống thoát nước.

Không được sử dụng máy giặt khi hộp đựng bột giặt bị tháo ra.

- Điều này có thể gây ra điện giật hoặc thương tổn do rò rỉ nước.

Không được chạm vào bên trong lồng giặt trong khi hoặc ngay sau khi sấy do lồng còn nóng.

- Điều này có thể gây ra phỏng.

Không cho tay vào trong ngăn chứa chất giặt tẩy.

- Điều này có thể gây ra thương tích khi tay bạn có thể bị kẹt bởi hộp đựng bột giặt.
- Thanh dẫn nước giặt (chỉ áp dụng cho các model) không được sử dụng cho bột giặt. Tháo thanh dẫn hướng khi sử dụng bột giặt.

Không đặt bất kỳ vật gì (chẳng hạn như giày dép, rác thức ăn, động vật) khác đồ cần giặt vào trong máy giặt.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt hoặc làm vật nuôi bị thương hoặc chết do rung lắc bất thường.

Không được nhấn nút bằng các vật nhọn như kim, dao, móng tay.

- Điều này có thể gây điện giật hoặc thương tổn.

Không được giặt đồ bị bẩn dầu mỡ, kem hoặc nước thơm thường tìm thấy trong những cửa hàng chăm sóc da hoặc mát xa.

- Điều này có thể khiến vòng bít cao su bị biến dạng và dẫn đến việc bị rò rỉ nước.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 12 2015/5/13 15:48:35

Không được để những đồ vật kim loại như đinh ghim an toàn hoặc kẹp tóc, chất tẩy trắng lâu trong bồn.

- Điều này có thể làm cho lồng giặt bị rỉ sét.
- Nếu thấy rỉ sét trên bề mặt ống, hãy bôi chất tẩy (trung tính) lên bề mặt và dùng một miếng xốp để lau nó. Không bao giờ được sử dụng chổi kim loại.

Không được sử dụng thuốc tẩy khô trực tiếp và không giặt, xả, hoặc vắt đồ giặt bị bẩn bởi thuốc tẩy khô.

- Điều này gây bốc cháy hoặc đốt cháy do nhiệt do ôxy hóa của dầu.

Không sử dụng nước từ các thiết bị nước nóng/lạnh.

- Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt.

Không được sử dụng xà phòng giặt tay thông thường cho máy giặt.

- Khi bột giặt bị cứng lại và tích tụ bên trong máy giặt, nó có thể làm hỏng thiết bị, hoen ố, rỉ sét hoặc gây mùi hôi.

Cho vớ và nịt áo ngực vào trong túi giặt và giặt chúng với các vật dụng khác.

Không được giặt những vật dụng kích cỡ lớn như bộ đồ giường trong túi giặt.

- Nếu không, có thể gây thương tích do các rung động bất thường.

Không được sử dụng bột giặt đông cứng.

- Nếu bột giặt tích tụ trong máy giặt, nó có thể làm rò rỉ nước.

Hãy đảm bảo rằng bạn lấy hết các vật dụng ra khỏi các túi quần áo trước khi giặt.

- Các vật cứng, sắc như tiền xu, chốt an toàn, đinh, ốc vít hoặc đá có thể gây hư hỏng nặng cho thiết bị.

Không giặt bằng máy quần áo có thắt lưng, nút khuy hoặc các vật trang trí nặng bằng kim loại khác.

Phân loại quần áo giặt theo màu sắc trên cơ sở tính bền màu và chọn chu kỳ áp dụng, nhiệt độ nước và các chức năng bổ sung.

- Điều này có thể gây ra việc biến đổi màu quần áo hoặc phá hủy chất vải.

Chú ý không để ngón tay của con bạn bị kẹt khi bạn đóng cửa máy giặt.

- Nếu không có thể gây thương tích.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 13 2015/5/13 15:48:36

Thông tin về an toàn

Cảnh báo về làm sạch thiết bị đúng cách

⚠ CẢNH BÁO

Không được vệ sinh thiết bị bằng cách phun nước trực tiếp lên trên nó.

Không dùng chất tẩy rửa bằng axít mạnh.

Không được sử dụng benzen, dung môi hoặc rượu cồn để vệ sinh thiết bị.

- Điều này có thể làm hoen ố, biến dạng, làm hỏng, điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị, hãy rút dây nguồn thiết bị ra khỏi ổ cắm trên tường.

- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

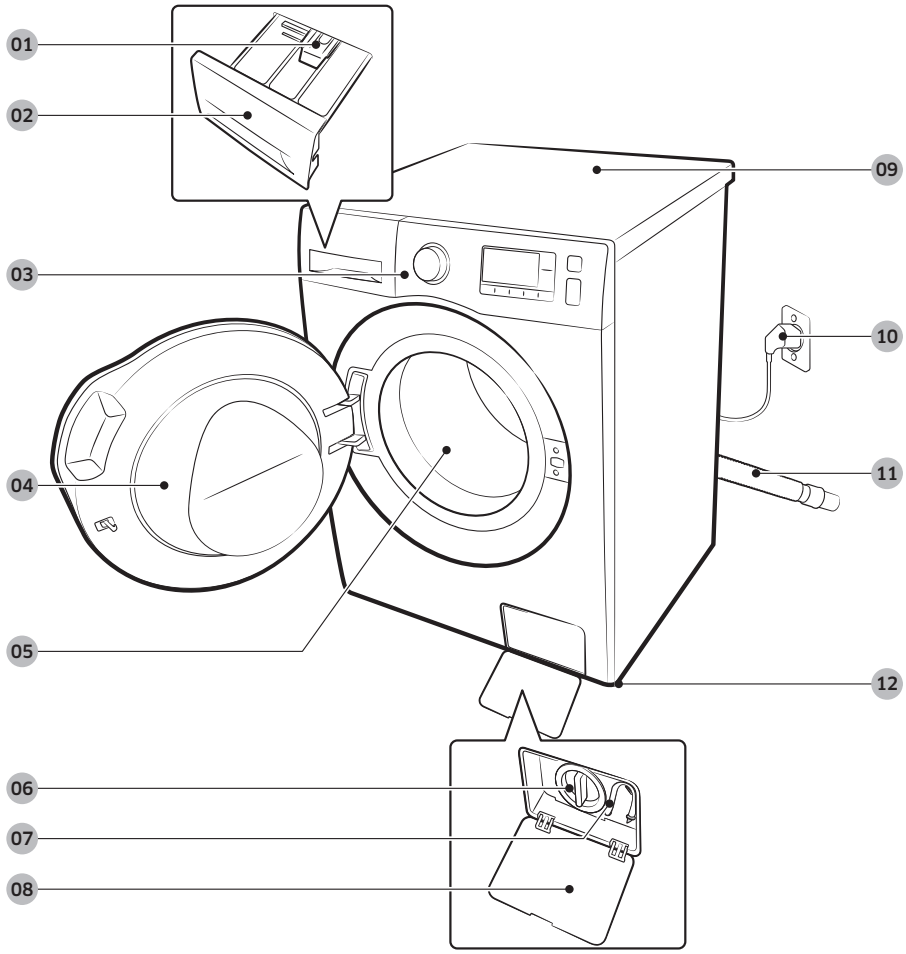
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 14 2015/5/13 15:48:36

Lắp đặt

Thực hiện theo các hướng dẫn này một cách cẩn thận để đảm bảo lắp đặt máy giặt đúng cách và để phòng tránh tai nạn khi giặt.

Thành phần cấu tạo

Hãy đảm bảo rằng tất cả các bộ phận đều nằm trong gói sản phẩm. Nếu bạn gặp trục trặc với máy giặt hay các bộ phận của máy, hãy liên hệ với trung tâm khách hàng hay nhà bán lẻ của Samsung tại địa phương.



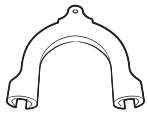
01 Cần nhả
02 Ngăn chứa bột giặt
03 Bảng điều khiển
04 Cửa
05 Lồng giặt
06 Bộ lọc cặn
07 Ống thoát nước khẩn cấp
08 Nắp đậy bộ lọc
09 Mặt trên
10 Phích Cắm điện
11 Vòi xả
12 Chân có thể điều chỉnh

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 15 2015/5/13 15:48:36

Lắp đặt

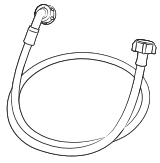
Khóa

Nắp bịt

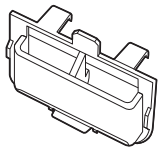


Đường dẫn vòi

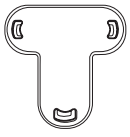
Ống cung cấp nước lạnh



Ống cung cấp nước nóng



Khay chứa nước giặt



Bộ cố định nắp

LƯU Ý

- Nắp bịt: Số lượng các nắp bịt (3 đến 6) được cung cấp phụ thuộc vào model.
- Ống cung cấp nước nóng: Chỉ có ở các model áp dụng.
- Khay chứa nước giặt: Chỉ có ở các model áp dụng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 16 2015/5/13 15:48:36

Yêu cầu lắp ráp

Đấu nối cấp điện và nối đất

- Cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt cho nguồn điện 220-240 V / 50 Hz
- Sử dụng một nhánh cấp điện riêng cho máy giặt của bạn

Để đảm bảo nối đất đúng kỹ thuật, máy giặt được cung cấp kèm theo một phích điện nối đất ba chấu để sử dụng cho hệ thống điện được lắp đặt và nối đất đúng kỹ thuật.
Hãy kiểm tra với thợ điện hoặc nhân viên bảo trì có trình độ nếu bạn không chắc chắn về việc nối đất.
Không thay đổi phích cắm đã được cung cấp. Nếu phích cắm không vừa ổ cắm, hãy gọi thợ điện có trình độ để lắp đặt ổ cắm phù hợp.

⚠ CẢNH BÁO

- KHÔNG sử dụng dây nối kéo dài.
- Chỉ sử dụng phích điện được cung cấp kèm theo máy giặt của bạn.
- Không được đấu nối dây nối đất vào đường ống nước, ống khí đốt hoặc ống nước nóng bằng nhựa.
- Dây dẫn nối đất kết nối không đúng cách có thể gây ra điện giật.

Cấp nước

Áp lực nước thích hợp cho máy giặt này là 50 kPa đến 800 kPa. Áp lực nước dưới 50 kPa có thể khiến van nước không đóng được hoàn toàn. Hoặc có thể mất nhiều thời gian hơn để đổ đầy lồng giặt, khiến cho máy giặt bị sập nguồn. Vòi nước phải được đặt trong phạm vi 120 cm từ phía sau của máy giặt để các ống dẫn nước vào đã được cung cấp chạm tới máy giặt.
Để giảm nguy cơ rò rỉ:

- Bố trí để dễ dàng tiếp cận vòi cấp nước.
- Tắt vòi cấp nước khi không sử dụng máy giặt.
- Kiểm tra thường xuyên hiện tượng rò rỉ ở các vị trí gắnống dẫn nước vào.

⚠ KHUYẾN CÁO

Trước khi sử dụng máy giặt của bạn lần đầu tiên, hãy kiểm tra rò rỉ tại các đầu nối van nước và vòi nước.

Thoát nước

Samsung khuyến cáo nên dùng một ống đứng có chiều cao 60~90 cm. Ống xả phải được kết nối thông qua các đầu ống nối vào ống đứng và ống đứng phải bao phủ toàn bộ ống xả.

Sàn đế

Để vận hành tốt nhất, máy giặt của bạn nên được đặt trên nền sàn cứng. Sàn gỗ phải được gia cố để giảm rung và/hoặc tránh mất cân bằng. Các bề mặt được trải thảm và lát gạch mềm không có sức chịu tốt đối với các rung lắc và có thể khiến cho máy giặt bị dịch chuyển nhẹ trong chu kỳ vắt.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 17 2015/5/13 15:48:36

Lắp đặt

⚠ KHUYẾN CÁO

Không được lắp đặt máy giặt trên sàn hoặc kết cấu không được chống đỡ chắc chắn.

Nhiệt độ nước

Không được lắp đặt máy giặt tại các khu vực mà nước có thể bị đóng băng, vì máy giặt luôn đọng một ít nước trong van, bơm và/hoặc ống. Nước đóng băng còn lại trong các phần kết nối có thể làm hỏng dây curoa, bơm và các bộ phận khác của máy giặt.

Lắp đặt trong hốc hoặc khu vực kín

Khoảng trống tối thiểu để máy hoạt động ổn định:

Hai bên	25 mm	Sau	50 mm
Trên	25 mm	Trước	550 mm

Nếu cả máy giặt và máy sấy được lắp đặt tại cùng một vị trí, mặt trước của hốc tường hoặc tủ quần áo phải có ít nhất 550 mm để không cản trở không khí. Máy giặt đứng một mình không cần một khoảng cách thông gió nhất định.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 18 2015/5/13 15:48:36

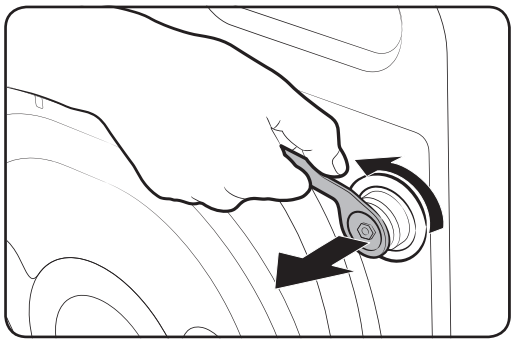
Hướng dẫn lắp đặt từng bước

BƯỚC 1 - Lựa chọn địa điểm

Yêu cầu đối với địa điểm:

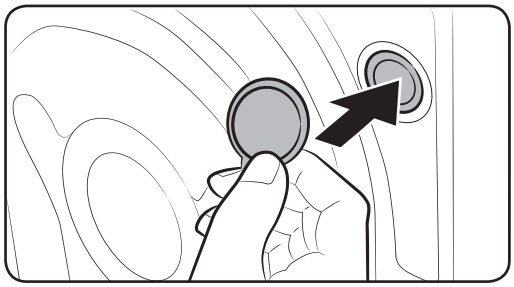
- Có bề mặt cứng, phẳng, không thảm hoặc tấm trải sàn - có thể cản trở thông gió
- Tránh ánh nắng mặt trời trực tiếp
- Đủ chỗ cho hệ thống thông gió và dây điện
- Nhiệt độ môi trường xung quanh luôn cao hơn điểm đóng băng (0 ˚C)
- Cách xa nguồn nhiệt

BƯỚC 2 - Tháo bỏ các bulông vận chuyển



Mở gói sản phẩm và tháo bỏ toàn bộ bulông vận chuyển.

1. Nới lỏng tất cả các bu lông vận chuyển ở mặt sau của máy bằng cờ lê được cung cấp.



2. Che các lỗ bằng các nắp bịt bằng nhựa được cung cấp.
   Giữ lại bu lông vận chuyển để sử dụng sau này.

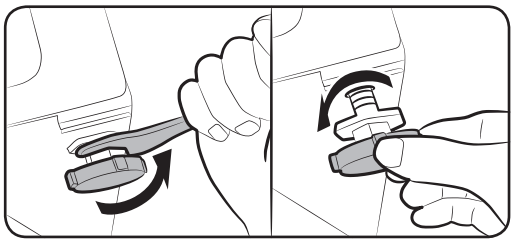
⚠ CẢNH BÁO

Vật liệu đóng gói có thể nguy hiểm với trẻ em. Để tất cả các vật liệu đóng gói (túi nhựa, polixtiren, v.v...) xa tầm tay trẻ em.

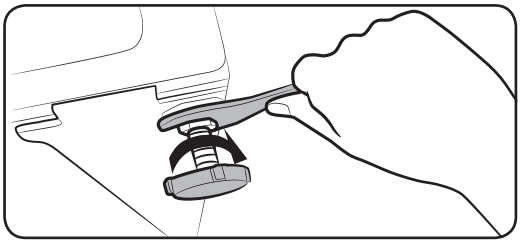
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 19 2015/5/13 15:48:37

Lắp đặt

BƯỚC 3 – Điều chỉnh chân điều chỉnh thăng bằng



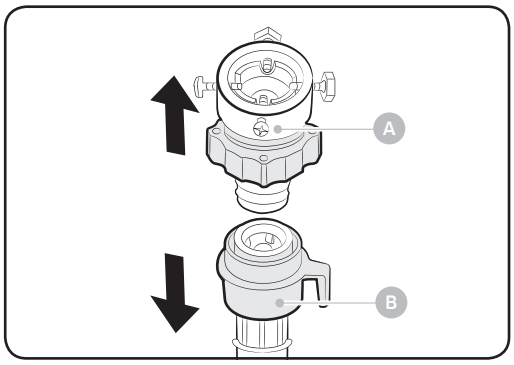
1. Nhẹ nhàng đẩy máy giặt vào vị trí. Lực tác động quá mức có thể làm hỏng chân điều chỉnh thăng bằng.
2. Cân bằng máy giặt bằng cách điều chỉnh bằng tay chân điều chỉnh thăng bằng.



3. Khi hoàn tất việc điều chỉnh thăng bằng, vặn chặt các đai ốc bằng cờ lê.

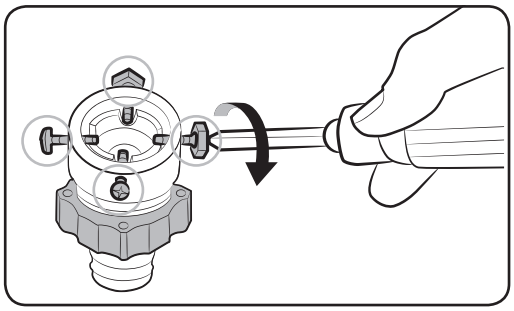
BƯỚC 4 - Nối ống nước

Khớp nối ống được cung cấp có thể khác tùy theo kiểu máy. Bước này hướng dẫn quý vị nối với khớp nối loại mối nối. Nếu quý vị được cung cấp khớp nối loại trục vít, đến bước **7**.



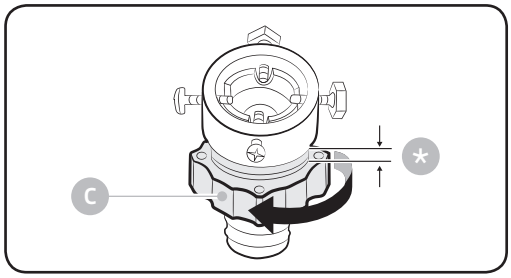
Nối ống cấp nước với vòi nước.

1. Tháo ống **nối (A)** khỏi ống **cấp nước(B).**.

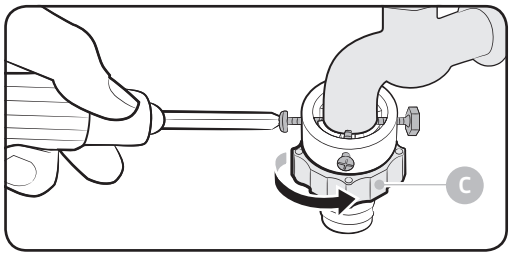


2. Sử dụng tuốc nơ vít Philips nới lỏng bốn con ốc trên ống nối.

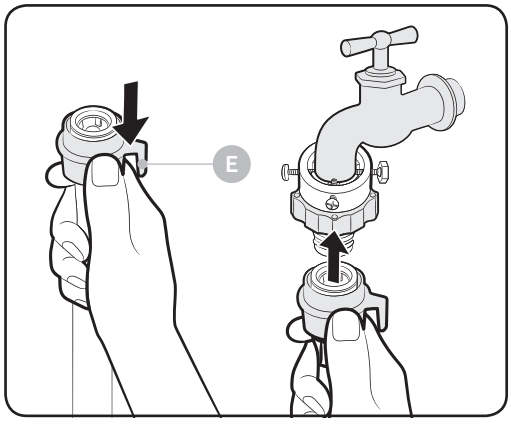
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 20 2015/5/13 15:48:37



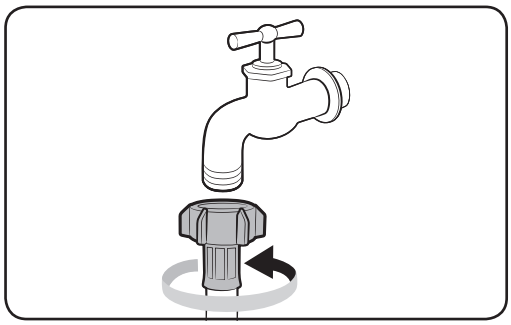
3. Giữ ống nối và xoay **phần (C)** theo hướng mũi tên để nới lỏng nó 5 mm (*).



4. Lắp ống nối vào vòi nước và thắt chặt các vít đồng thời nâng ống nối lên.
5. Xoay **phần (C)**theo hướng mũi tên để vặn chặt nó lại.



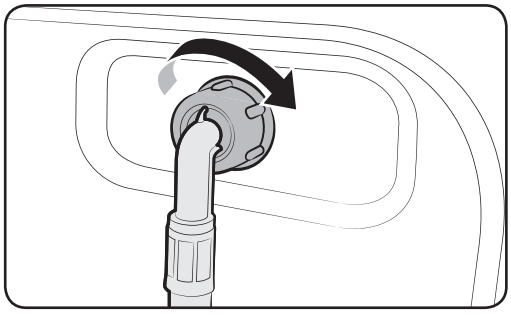
6. Trong khi tiếp tục giữ **phần (E)**, nối ống cấp nước với ống nối. Sau đó, tháo **phần (E)**. Khi nghe tiếng cách có nghĩa là ống cấp nước khớp với ống nối.



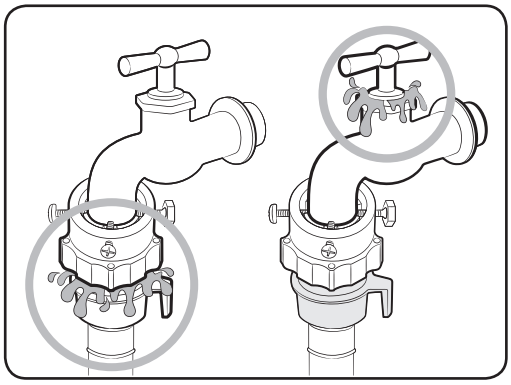
7. Nếu quý vị đang sử dụng loại trục vít của vòi nước, sử dụng khớp nối loại trục vít được cung cấp để nối với vòi nước như minh họa.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 21 2015/5/13 15:48:37

Lắp đặt



8. Nối đầu kia của ống cấp nước với van nạp ở đằng sau máy giặt. Xoay ống theo chiều kim đồng hồ để vặn chặt.



9. Mở vòi nước để kiểm tra liệu có nước rò rỉ quanh khu vực kết nối hay không. Nếu có rò rỉ nước, lặp lại các bước nêu trên.

⚠ CẢNH BÁO

Ngưng sử dụng máy giặt nếu có rò rỉ nước và liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương. Nếu không, việc này có thể dẫn tới điện giật.

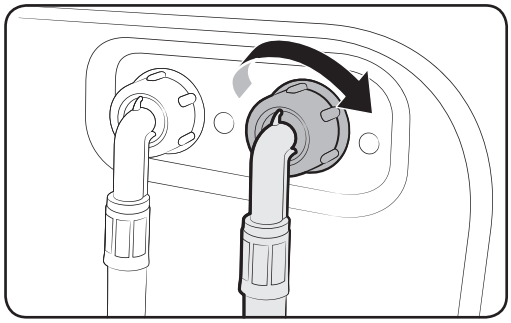
⚠ KHUYẾN CÁO

Không dùng lực kéo giãn vòi cấp nước. Nếu ống quá ngắn, hãy thay thế bằng ống dài hơn và chịu áp lực cao.

LƯU Ý

- Sau khi nối vòi cấp nước vào đầu nối, hãy đảm bảo rằng nó được đấu nối đúng cách bằng cách kéo ống cấp nước theo hướng xuống.
- Sử dụng loại vòi nước phổ biến. Trong trường hợp vòi nước hình vuông hoặc quá lớn, gỡ vòng đệm trước khi đút vòi nước vào đầu nối.

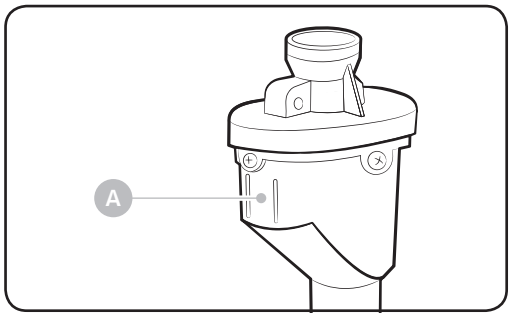
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 22 2015/5/13 15:48:38



Với các model chọn lọc có ống dẫn nước nóng vào bổ sung:

1. Nối đầu màu đỏ của ống cấp nước nóng với ống dẫn nước nóng vào ở đằng sau máy giặt.
2. Nối đầu còn lại của ống cấp nước nóng với vòi nước nóng.

Ống aqua (chỉ có ở các model áp dụng)



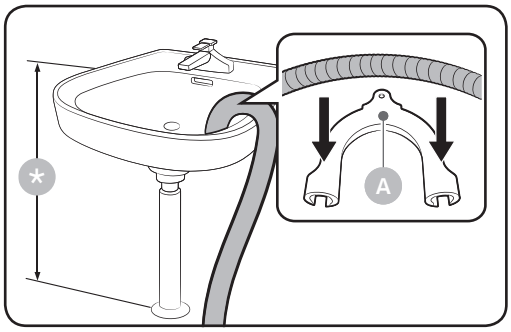
Ống aqua cảnh báo người sử dụng về nguy cơ rò rỉ nước. Ống này cảm nhận được nguồn nước và chuyển thành màu đỏ trên **đèn chỉ báo (A)** ở trung tâm trong trường hợp nước bị rò rỉ.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 23 2015/5/13 15:48:38

Lắp đặt

BƯỚC 5 - Đặt ống xả

Có thể đặt ống xả theo ba cách:

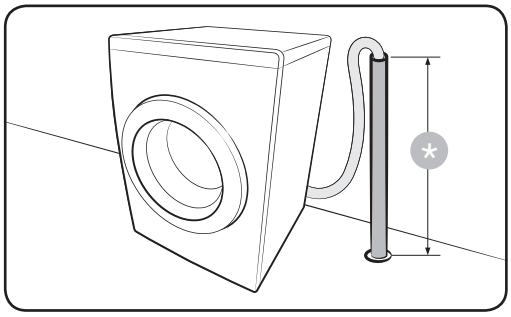


Trên cạnh của một bồn chứa

Ống xả phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*) so với mặt sàn. Để giữ cho vòi của ống xả cong, sử dụng **thanh dẫn ống nhựa (A)** được cung cấp. Gắn dẫn hướng tới tường bằng móc để đảm bảo thoát nước ổn định.

Trong ống thoát nước qua hố

Ống thoát nước phải cao hơn so với ống thoát của hố để sao cho đầu của vòi phải cao hơn sàn ít nhất 60 cm.



Trong một ống thoát nước

Ống thoát nước phải cao 60 cm đến 90 cm (*). Nên sử dụng ống thẳng đứng cao 65 cm. Hãy đảm bảo rằng ống xả được kết nối với ống đứng theo hướng dốc.

Yêu cầu đối với ống thoát nước đứng:

- Đường kính tối thiểu 5 cm
- Công suất truyền tải tối thiểu 60 lít/ phút

BƯỚC 6 - Bật máy giặt

Cắm dây điện nguồn vào ổ cắm trên tường có dòng điện đúng chuẩn cho nguồn điện AC 220-240 V / 50 Hz và phải được bảo vệ bởi cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt. Sau đó, nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 24 2015/5/13 15:48:38

Trước khi vận hành

Các thiết đặt ban đầu

Chạy Chế độ hiệu chuẩn (khuyên dùng)

Calibration (Hiệu chuẩn) bảo đảm máy giặt đo trọng lượng chính xác. Đảm bảo lồng giặt trống trước khi chạy Calibration (Hiệu chuẩn).

1. **Tắt nguồn**, và sau đó bật nguồn máy giặt lên.
2. Nhấn và giữ đồng thời các nút **Temp. (Nhiệt độ)** và **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)** trong 3 giây để nhập chế độ Calibration (Hiệu chuẩn). Xuất hiện tin nhắn "**CB**".
3. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng** để chạy chu kỳ Calibration (Hiệu chuẩn).
4. Lồng giặt sẽ quay theo chiều kim đồng hồ và ngược chiều kim đồng hồ trong khoảng 3 phút.
5. Khi chu kỳ kết thúc, "**0**" xuất hiện trên màn hình và máy giặt sẽ tự động tắt.
6. Máy giặt bây giờ đã sẵn sàng để sử dụng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 25 2015/5/13 15:48:38

Trước khi vận hành

Hướng dẫn giặt

BƯỚC 1 - Phân loại

Phân loại quần áo theo các tiêu chí sau:

- Nhãn khuyến cáo: Sắp xếp đồ giặt cottons (cô-tông), mixed fibres (sợi hỗn hợp), synthetics (sợi tổng hợp), silks (tơ), wools (len) và rayons (tơ nhân tạo) theo loại.
- Màu sắc: Phân biệt đồ giặt màu trắng và các màu khác.
- Kích thước: Trộn lẫn các loại quần áo có kích cỡ khác nhau trong lồng giặt giúp cải thiện hiệu quả giặt.
- Độ nhạy cảm: Giặt các đồ mỏng riêng biệt, sử dụng tùy chọn Easy Iron (Dễ ủi) cho đồ len trắng, mới, rèm cửa và tơ. Kiểm tra các nhãn gắn trên quần áo.

LƯU Ý

Hãy đảm bảo kiểm tra nhãn chú ý gắn trên quần áo, và phân loại chúng cho phù hợp trước khi bắt đầu giặt.

BƯỚC 2 – Bỏ hết mọi thứ trong túi ra

Bỏ hết mọi thứ trong túi quần, áo đem giặt

- Các vật bằng kim loại như đồng xu, ghim và khóa trên quần áo có thể làm hỏng các đồ giặt khác cũng như lồng giặt.

Lộn mặt trong các quần áo có cúc và hình thêu ra ngoài

- Nếu khóa kéo quần và áo jacket không được đóng lại trong khi giặt, lồng giặt có thể bị hỏng. Các khóa kéo phải được đóng lại và buộc cố định bằng dây.
- Quần áo có dây sợi dài có thể bị xoắn rối với quần áo khác và làm hư hỏng chúng. Hãy đảm bảo cột dây lại trước khi giặt.

BƯỚC 3 – Sử dụng lưới giặt

- Áo lót (có thể giặt nước) phải được đặt trong lưới giặt. Các bộ phận kim loại trong áo lót có thể đâm thủng và làm rách các đồ giặt khác.
- Quần áo nhỏ, nhẹ như vớ, găng tay, bít tất dài và khăn tay có thể bị mắc vào quanh cửa. Hãy bỏ các thứ này vào trong một túi giặt kín.
- Không được giặt một mình lưới giặt khi không có đồ giặt khác. Điều này có thể gây ra sự rung lắc bất thường khiến cho máy giặt bị di chuyển và gây thương tổn.

BƯỚC 4 – Giặt trước (nếu cần)

Chọn tùy chọn Giặt sơ đối với quy trình được lựa chọn nếu đồ giặt rất bẩn. Không sử dụng tùy chọn Giặt sơ khi thêm chất giặt tẩy bằng tay vào lồng giặt.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 26 2015/5/13 15:48:38

BƯỚC 5 - Xác định khả năng chịu tải

Không cho quá nhiều quần áo vào máy giặt. Quá tải có thể khiến máy giặt không đúng. Để biết khả năng chịu tải với loại quần áo nhất định, xem trang 35.

LƯU Ý

Khi giặt đồ ga giường hoặc bộ phủ giường, thời gian giặt có thể kéo dài hoặc hiệu quả vắt có thể suy giảm. Đối với bộ đồ giường hoặc bộ phủ giường, tốc độ chu kỳ quay tối đa nên áp dụng là 800 rpm và khả năng chịu tải là 2,0 kg hoặc thấp hơn.

⚠ KHUYẾN CÁO

Nếu quần áo đem giặt không cân bằng và mã lỗi "**UB**" hiển thị, hãy phân phối lại tải trọng. Đồ giặt không cân bằng có thể giảm hiệu suất quay.

BƯỚC 6 – Sử dụng đúng loại chất tẩy

Loại xà phòng mà bạn sử dụng phụ thuộc vào loại sợi vải (cotton (cô-tông), synthetic (sợi tổng hợp), delicate (vải mềm), wool (len)), màu sắc, nhiệt độ giặt và độ bẩn. Luôn sử dụng loại bột giặt "với hàm lượng chất xút thấp", vì đây là loại bột giặt dùng cho máy giặt tự động.

⚠ LƯU Ý

- Tuân theo những lời khuyên của nhà sản xuất xà phòng dựa trên trọng lượng của đồ giặt, độ bẩn và độ cứng của nước trong khu vực của bạn. Nếu bạn không chắc chắn về độ cứng của nước, hãy liên hệ với cơ quan nước tại địa phương.
- Không sử dụng xà phòng có xu hướng bị cứng hoặc bị rắn. Xà phòng này có thể vẫn còn lại sau chu kỳ xả nước, làm bịt kín cửa xả.

⚠ KHUYẾN CÁO

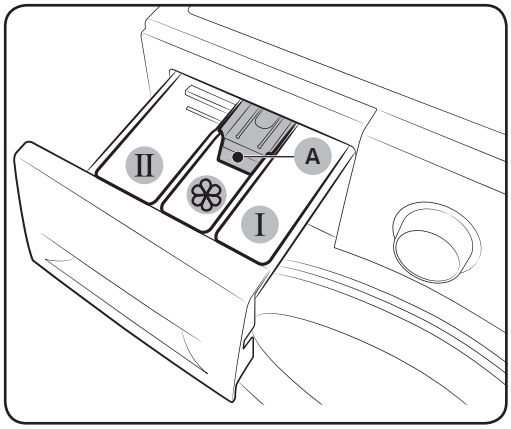
Khi giặt len sử dụng quy trình giặt len, chỉ sử dụng nước giặt trung tính. Nếu đã sử dụng Chế độ giặt cho len, bột tẩy có thể còn sót lại và làm phai màu quần áo.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 27 2015/5/13 15:48:38

Trước khi vận hành

Hướng dẫn sử dụng ngăn chứa chất giặt tẩy

Chiếc máy giặt này cung cấp hộp chứa chất giặt tẩy theo cơ cấu ba ngăn: ngăn bên trái để giặt chính, ngăn phía trước bên phải để xả làm mềm vải, và ngăn bên phải dùng để giặt sơ bộ.



01 I **Khoang Giặt sơ:** Dùng chất giặt tẩy hoặc bột giặt để giặt sơ.

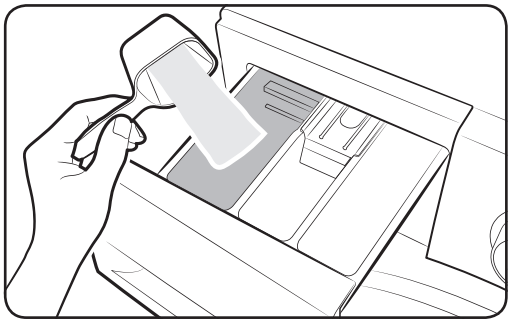
02 II **Khoang giặt chính:** Sử dụng chất giặt tẩy, chất làm mềm nước, chất ngâm, chất tẩy trắng và/hoặc chất loại bỏ vết bẩn để giặt chính.

03 ❀ **Khoang chứa chất làm mềm:** Sử dụng các chất phụ gia chẳng hạn như chất xả vải. Không vượt quá **đường tối đa (A)**.

⚠ KHUYẾN CÁO

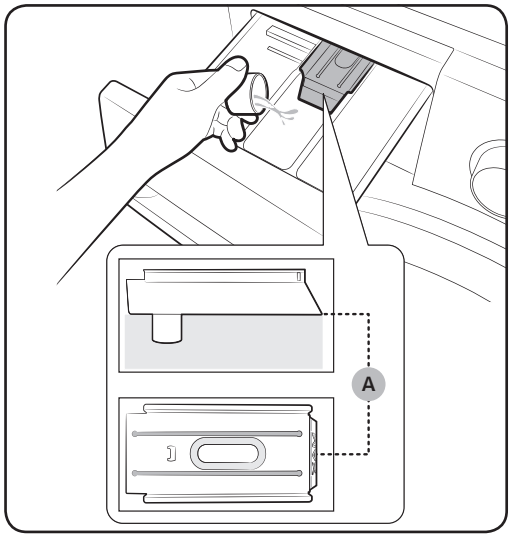
- Không được mở ngăn chứa chất giặt tẩy khi máy đang hoạt động.
- Không sử dụng các dạng xà phòng dưới đây:
  - Dạng viên hoặc viên nang
  - Dạng bóng hoặc lưới
- Để ngăn chặn hiện tượng tắc nghẽn ngăn, phải pha loãng các chất cô đặc hoặc được làm giàu cao (chất xả vải hoặc xà phòng) với nước trước khi sử dụng.

Để sử dụng các chất giặt tẩy cho ngăn chứa chất giặt tẩy

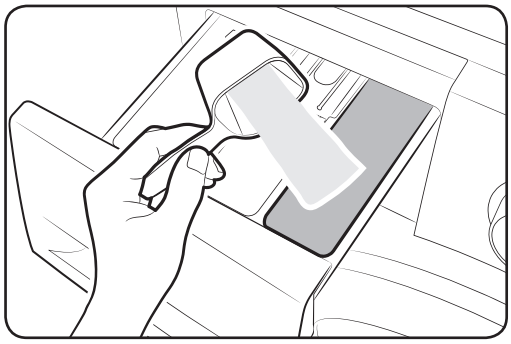


1. Đẩy nhẹ để mở ngăn chứa chất giặt tẩy.
2. Dùng chất giặt tẩy cho II **khoang giặt chính** theo hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất. Để sử dụng nước giặt, xem trang **30.**

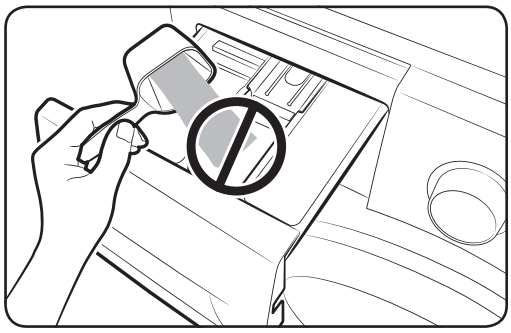
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 28 2015/5/13 15:48:39



3. Sử dụng chất làm mềm vải cho ❀ **khoang chứa chất làm mềm**. Không vượt quá **đường tối đa (A)**.



4. Nếu bạn muốn xử lý sơ bộ, dùng xà phòng giặt trước đối với Ⅰ **khoang giặt sơ** theo hướng dẫn hoặc khuyến nghị của nhà sản xuất.
5. Đóng ngăn chứa chất giặt tẩy.



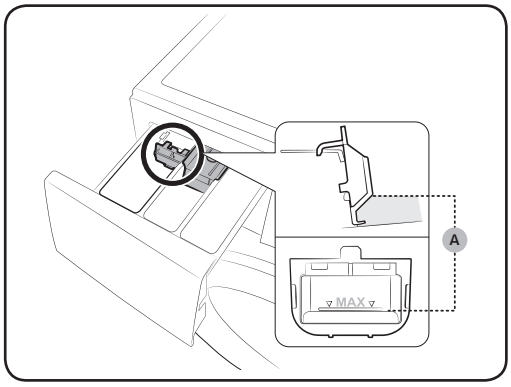
⚠ KHUYẾN CÁO

- Không đổ bột giặt vào chỗ chứa nước giặt..
- Chất xả vải bị cô lại phải được pha loãng với nước trước khi sử dụng.
- Không đổ chất giặt tẩy chính vào ❀ **khoang chứa chất làm mềm**.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 29 2015/5/13 15:48:39

Trước khi vận hành

Để sử dụng nước giặt (chỉ áp dụng cho các model)



Trước tiên đưa chỗ chứa nước giặt được cung cấp vào trong Ⅱ **khoang giặt chính**. Sau đó, đổ nước giặt vào chỗ chứa dưới **vạch tối đa (A)** được đánh dấu.

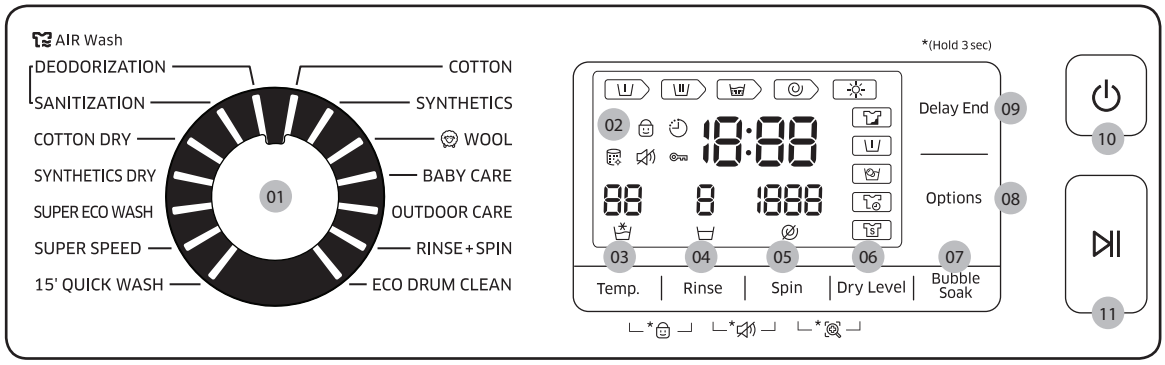
⚠ KHUYẾN CÁO

- Không vượt quá vạch tối đa được đánh dấu trong ngăn.
- Tháo khay chứa nước giặt nếu sử dụng bột giặt.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 30 2015/5/13 15:48:39

Vận hành

Bảng điều khiển



01 Núm chọn Quy trình	Xoay núm để lựa chọn quy trình.
02 Màn hình	Màn hình hiển thị thông tin về quy trình hiện tại và thời gian còn lại ước tính, hoặc mã thông tin khi xảy ra vấn đề.
03 Temp. (Nhiệt độ)	Nhấn để thay đổi nhiệt độ nước đối với quy trình hiện tại.
04 Rinse (Xả)	Nhấn để thay đổi số lần xả đối với quy trình hiện tại. Bạn có thể đặt số lần xả lên tới 5 lần.
05 Spin (Vắt)	Nhấn để thay đổi tốc độ xả đối với quy trình hiện tại. • **Tạm dừng Xả** : Chu kỳ xả nước cuối cùng bị dừng lại để quần áo vẫn còn trong nước. Để lấy quần áo ra, thực hiện một chu trình làm ráo nước hoặc vắt. • **Không Vắt** : Lồng giặt ngừng quay sau chu trình làm ráo nước cuối cùng.
06 Dry Level (Mức độ Khô)	Nhấn nút này để chọn tùy chọn sấy khô thích hợp.

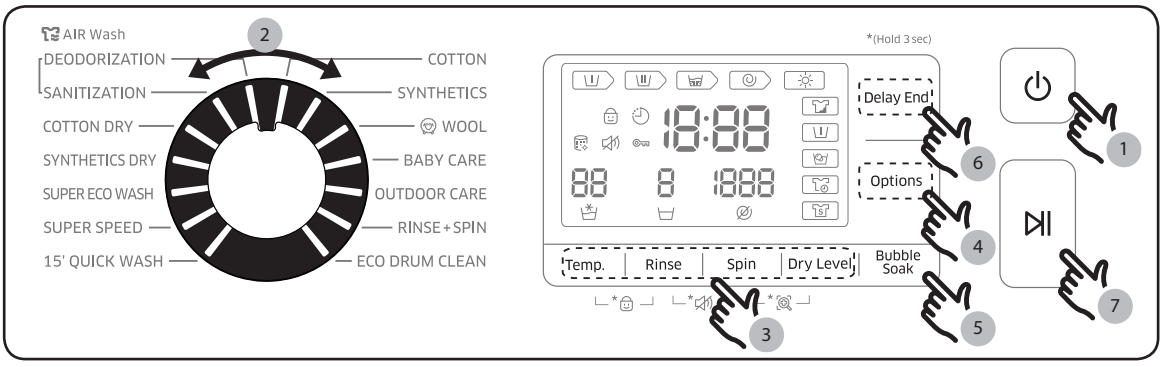
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 31 2015/5/13 15:48:39

Vận hành

07 Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng)	Nhấn để kích hoạt/hủy kích hoạt chức năng Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng). Chức năng này giúp loại bỏ một loạt các loại vết bẩn cứng đầu. • Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng) giúp loại bỏ một loạt các loại vết bẩn cứng đầu. • Với chức năng Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng) được lựa chọn, quần áo được ngâm kĩ trong bọt nước xà phòng để giặt hiệu quả. • Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng) có sẵn với và bổ sung thêm tối đa 20 hoặc 30 phút cho 3 chu kỳ: Cotton (Cô-tông), Synthetics (Sợi tổng hợp) và Baby Care (Quần áo Trẻ em).
08 Options (Tùy chọn)	Nhấn để chọn một tùy chọn từ Giặt mạnh(), Giặt sơ(), Giặt mạnh() + Giặt sơ(). Nhấn lại để bỏ chọn.
09 Delay End (Hẹn giờ kết thúc)	Delay End (Hẹn giờ Kết thúc) cho phép bạn thiết đặt thời gian kết thúc của chu kỳ hiện tại. Dựa trên các thiết đặt của bạn, thời gian bắt đầu của chu kỳ sẽ được xác định bởi tính lôgic bên trong của máy. Ví dụ, thiết đặt này hữu ích để lập trình máy giặt của bạn nhằm kết thúc việc giặt tại thời điểm mà bạn thường trở về nhà từ nơi làm việc. • Nhấn để chọn một đơn vị giờ đã được định trước.
10 Nguồn	Nhấn để bật/tắt máy giặt.
11 Chạy/Tạm dừng	Nhấn để chạy hoặc ngừng một thao tác.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 32 2015/5/13 15:48:40

Các bước khởi động đơn giản



1. Nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.
2. Xoay **Núm chọn Quy trình** để lựa chọn quy trình.
3. Thay đổi thiết đặt quy trình (Temp. (Nhiệt độ), Rinse (Xả), Spin (Vắt) và Dry Level (Mức độ Khô)) khi cần thiết.
4. Để thêm một lựa chọn, ấn nút **Options(Tùy chọn)** nhiều lần cho tới khi (các) biểu tượng tùy chọn tương ứng bật lên.
5. Để lựa chọn chế độ ưa thích, ấn nút **Bubble Soak (Giặt ngâm Bọt xà phòng)** nhiều lần cho tới khi biểu tượng chế độ tương ứng bật lên.
6. Để thêm một lựa chọn thường dùng, ấn nút tương ứng (**Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)**).
7. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng**.

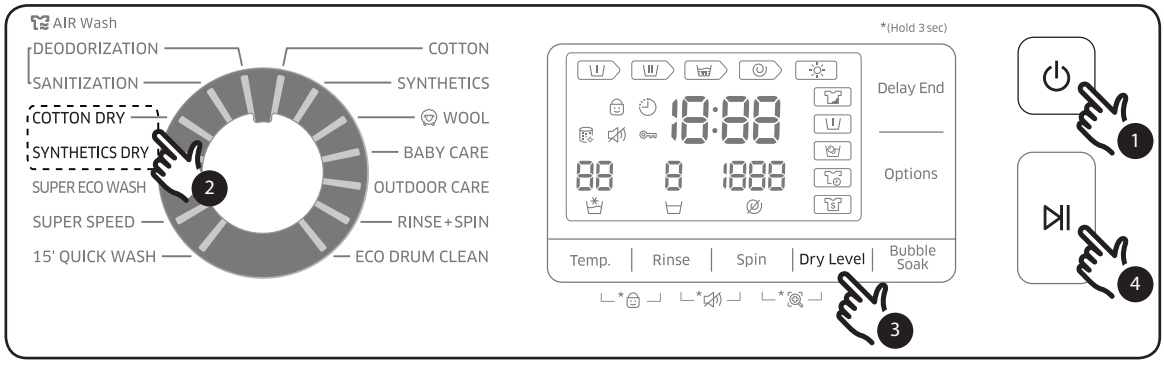
Để thay đổi quy trình trong suốt thời gian hoạt động

1. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng** để mở cửa máy giặt.
2. Lựa chọn một quy trình khác.
3. Nhấn lại nút **Chạy/Tạm dừng** để bắt đầu quy trình mới.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 33 2015/5/13 15:48:40

Vận hành

Chỉ sấy khô quần áo



Bạn có thể sấy khô quần áo trực tiếp hoặc sấy khô quần áo đã giặt theo các quy trình sau đây.

1. Nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.
2. Sử dụng Núm chọn Chu kỳ để chọn chu kỳ sấy khô thích hợp.
3. Nhấn nút **Dry Level (Mức độ Khô)** để chọn chế độ sấy khô thích hợp.
4. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng** để bắt đầu sấy khô.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 34 2015/5/13 15:48:40

Tổng quan về quy trình

Quy trình chuẩn

Thao tác	Mô tả & Trọng lượng tối đa (kg)	
COTTON (CÔ-TÔNG)	• Đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, đồ lót, khăn tắm hoặc áo sơ mi. Thời gian giặt và số chu kỳ xả được tự động điều chỉnh theo tải trọng.	Tối đa
SYNTHETICS (SỢI TỔNG HỢP)	• Đối với áo cánh hoặc áo sơ mi được làm bằng polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon) hoặc tương tự.	4
WOOL (LEN)	• Riêng đối với len có thể giặt bằng máy với tải trọng dưới 2,0 kg. • Quy trình tự giặt len có đặc điểm lắc nhẹ nhàng và ngâm để bảo vệ các sợi len không bị co rút/biến dạng. • Nên dùng chất giặt tẩy trung tính.	2
BABY CARE (QUẦN ÁO TRẺ EM)	• Có chế độ giặt ở nhiệt độ cao và xả thêm để đảm bảo không còn lại bột giặt.	4
OUTDOOR CARE (QUẦN ÁO NGOÀI TRỜI)	• Đối với quần áo ngoài trời, trang phục trượt tuyết và quần áo thể thao làm từ các vật liệu chức năng như spandex, co giãn và vi sợi.	2
RINSE + SPIN (XẢ + VẮT)	• Thêm một lần xả sau khi đổ nước xả làm mềm vải vào quần áo.	-
ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM)	• Làm sạch lồng giặt bằng cách loại bỏ bụi bẩn và vi khuẩn khỏi lồng giặt. • Cứ sau 40 lần giặt, thực hiện một lần giặt không có xà phòng hay thuốc tẩy. • Đảm bảo không có thứ gì trong lồng giặt. • Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để làm sạch lồng giặt.	-

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 35 2015/5/13 15:48:40

Vận hành

Thao tác	Mô tả & Trọng lượng tối đa (kg)	
AIR WASH	• Chu kỳ này phù hợp để tẩy mùi khó chịu. Xoay nút chọn chu kỳ qua những chế độ vận hành sau.(Deodorization (Khử mùi) > Sanitization (Khử khuẩn)) • **DEODORIZATION (KHỬ MÙI)** - loại bỏ mùi khó chịu của quần áo • **SANITIZATION (KHỬ KHUẨN)** - Khử mùi và và khử trùng quần áo được thực hiện bằng tác động giặt khô mạnh hơn ở nhiệt độ cao.	-
COTTON DRY (SẤY KHÔ ĐỒ BÔNG)	• Dùng để sấy khô đồ giặt chẳng hạn như đồ bông, quần áo lót, và đồ vải lanh.	-
SYNTHETICS DRY (SẤY KHÔ ĐỒ TỔNG HỢP)	• Sử dụng để sấy khô quần áo nhạy nhiệt. Điều này bảo vệ sợi vải của quần áo bằng cách sấy khô ở nhiệt độ thấp.	-
SUPER ECO WASH (GIẶT SIÊU TIẾT KIỆM)	• Bong bóng Tiết kiệm nhiệt độ thấp góp phần tiết kiệm điện năng.	4
SUPER SPEED (TỐC ĐỘ CAO)	• Nhấn nút này nếu bạn cần phải rút ngắn thời gian giặt, áp dụng cho các chu kỳ Intensive (Giặt kỹ), Pre Wash (Giặt sơ), hoặc Delay End (Hẹn giờ Kết thúc). Thời gian được rút ngắn có thể khác nhau tùy thuộc vào Chu kỳ/Tải trọng/ Tùy chọn.	5
15’ QUICK WASH (GIẶT NHANH 15’)	• Đối với vải thô nhẹ và nhẹ hơn 2 kg thì bạn yêu cầu nhanh hơn.	2

Các tùy chọn

Tùy chọn		Mô tả
	Giặt mạnh	• Đối với quần áo cực bẩn. Thời gian hoạt động của mỗi chu trình dài hơn bình thường.
	Giặt sơ	• Lựa chọn này sẽ bổ sung chu trình giặt sơ bộ trước chu trình giặt chính.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 36 2015/5/13 15:48:40

Delay End (Hẹn giờ kết thúc)

Bạn có thể định giờ để máy giặt tự động hoàn tất giặt, bằng cách chọn hẹn giờ trong khoảng từ 1 đến 19 tiếng (mỗi lần nhấn tăng một giờ). Giờ hiển thị trên đồng hồ là thời gian khi công việc giặt kết thúc.

1. Chọn một quy trình. Sau đó thay đổi thiết đặt quy trình nếu cần thiết.
2. Nhấn **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)** nhiều lần cho đến khi thời gian kết thúc mong muốn được thiết lập.
3. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng**.
   Chỉ số tương ứng bật với đồng hồ chạy.
4. Để hủy **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)**, khởi động lại máy giặt bằng cách nhấn **Nguồn**.

Trường hợp sử dụng

Bạn muốn hoàn thành quy trình 2 tiếng đồng hồ sau 3 tiếng kể từ bây giờ. Để thực hiện, bạn thêm lựa chọn Delay End (Hẹn giờ Kết thúc) vào quy trình hiện tại với thiết lập 3 giờ và ngấn nút **Chạy/Tạm dừng** lúc 2:00 giờ chiều. Khi đó, chuyện gì xảy ra? Máy giặt bắt đầu hoạt động lúc 3:00 giờ chiều, và kết thúc lúc 5:00 giờ chiều. Dưới đây là khung thời gian cho trường hợp này.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 37 2015/5/13 15:48:40

Vận hành

Thiết đặt

Khóa Trẻ em

Để phòng ngừa tai nạn liên quan đến trẻ em, chức năng Khóa Trẻ em khóa tất cả các nút. Tuy nhiên, chức năng Khóa Trẻ em không kích hoạt cho đến khi bạn nhấn **Chạy/Tạm dừng** . Ở trạng thái đang giữ, bạn có thể mở cửa hoặc thay đổi các thiết đặt bằng cách nhấn các nút tương ứng. Tuy nhiên, sau khi bạn nhấn **Chạy/ Tạm dừng** để khởi động máy giặt, chức năng Khóa trẻ em sẽ được tái kích hoạt.

- Khóa trẻ em khóa tất cả các nút ngoại trừ nút **Nguồn**.
- Để kích hoạt hoặc hủy kích hoạt chức năng Khóa Trẻ em, giữ đồng thời nút **Temp. (Nhiệt độ)** và **Rinse (Xả)** trong 3 giây.

LƯU Ý

Để thêm chất giặt tẩy, thêm quần áo vào lồng giặt, hay thay đổi thiết đặt quy trình trong tình trạng Khóa Trẻ em, trước tiên bạn phải tắt kích hoạt Khóa Trẻ em.

Bật/Tắt Tiếng

Bạn có thể bật hoặc tắt phím. Thiết đặt của bạn sẽ vẫn có hiệu lực sau khi bạn khởi động lại máy.

- Để tắt tiếng, nhấn và giữ đồng thời nút **Rinse (Xả)** và **Spin (Vắt)** trong 3 giây.
- Để bỏ tắt tiếng, nhấn và giữ một lần nữa trong 3 giây.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 38 2015/5/13 15:48:41

Bảo dưỡng

Giữ sạch sẽ máy giặt nhằm ngăn ngừa suy giảm hiệu suất và duy trì vòng đời của máy.

Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm)

Thực hiện quy trình này thường xuyên để làm sạch lồng giặt và loại bỏ vi khuẩn khỏi lồng giặt.

1. Nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.
2. Xoay **Núm chọn Quy trình** để lựa chọn **ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM)**.
3. Nhấn nút **Chạy/Tạm dừng**.

LƯU Ý

Nhiệt độ nước đối với chế độ ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM) được thiết đặt tới 70 °C, và không thể thay đổi.

KHUYẾN CÁO

Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để làm sạch lồng giặt. Dư lượng hóa chất trong lồng giặt làm suy giảm hiệu suất giặt.

Nhắc nhở ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM)

- Nhắc nhở ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM) xuất hiện trên màn hình chính sau mỗi 40 lần giặt. Nên tiến hành ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM) một cách thường xuyên.
- Khi nhìn thấy nhắc nhở này lần đầu tiên, bạn có thể phớt lờ nhắc nhở này 6 lần liên tiếp. Từ lần giặt thứ bảy, chức năng nhắc nhở này không xuất hiện nữa. Tuy nhiên, nhắc nhở này lại xuất hiện sau 40 lần giặt thứ hai.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 39 2015/5/13 15:48:41

Bảo dưỡng

Smart Check (Kiểm tra Thông minh)

Để kích hoạt chức năng này, trước tiên bạn phải tải về ứng dụng "**Samsung Smart Washer** " (Máy giặt Thông minh Samsung) từ **Play Store** hoặc **Apple Store** dụng và cài đặt nó vào thiết bị di động có tính năng hoạt động máy ảnh.

Chức năng Smart Check (Kiểm tra Thông minh) đã được tối ưu hóa dành cho một loạt điện thoại Galaxy & iPhone (chỉ áp dụng cho các model).

1. Nhấn và giữ đồng thời nút **Spin (Vắt)** và **Dry Level (Mức độ Khô)** trong vòng 3 giây để bắt đầu chế độ Smart Check (Kiểm tra Thông minh).
2. Máy giặt bắt đầu quy trình tự chẩn đoán và hiển thị mã thông tin nếu phát hiện có lỗi.
3. Chạy ứng dụng **Samsung Smart Washer (Máy giặt Thông minh Samsung)** trên thiết bị di động của bạn và bấm **Smart Check (Kiểm tra Thông minh)**.
4. Đưa thiết bị di động tới gần bảng hiển thị của máy giặt sao cho thiết bị di động và máy giặt đối diện với nhau. Khi đó, mã thông tin sẽ tự động được ứng dụng nhận ra.
5. Khi mã thông tin được nhận ra một cách chính xác thì ứng dụng cung cấp thông tin chi tiết về vấn đề với các biện pháp khắc phục được áp dụng.

LƯU Ý

- Tên chức năng Smart Check (Kiểm tra Thông minh) có thể khác nhau tùy theo ngôn ngữ.
- Nếu phản chiếu ánh sáng mạnh trên màn hình máy giặt thì ứng dụng có thể không nhận ra mã thông tin.
- Nếu ứng dụng liên tục không nhận ra mã Smart Check (Kiểm tra Thông minh), hãy nhập mã thông tin bằng tay trên màn hình ứng dụng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 40 2015/5/13 15:48:41

SỬ DỤNG QUY TRÌNH SẤY

Tất cả tùy chọn ngoại trừ Time Dry (Thời gian Sấy) giúp phát hiện trọng lượng đồ giặt để hiển thị thời gian sấy chính xác và sấy đồ giặt hiệu quả hơn.

Tham khảo bảng dưới đây để chọn tùy chọn sấy khô thích hợp theo loại và số lượng đồ giặt và độ ẩm mà bạn muốn thiết đặt.

Chế độ	Tùy chọn sấy khô	Cách sử dụng	Trọng lượng đồ giặt (kg)	
			COTTON DRY (SẤY KHÔ ĐỒ BÔNG)	SYNTHETICS DRY (SẤY KHÔ ĐỒ TỔNG HỢP)
Tự động Sấy khô	Cupboard (chế độ chuẩn)	Sử dụng tùy chọn này để sấy khô đồ giặt như đồ bông, đồ lót, và vải dày..	5 kg	3 kg
Sấy khô Thủ công	Time Dry (Thời gian Sấy)	Sử dụng tùy chọn này để sấy khô đồ giặt trong khoảng thời gian nhất định tùy thuộc vào sợi vải, số lượng đồ giặt và độ ẩm.	30 ~ 270 phút (30 phút một lần tăng).	30 ~ 270 phút (30 phút một lần tăng).

LƯU Ý

- Kết quả sấy khô có thể khác nhau tùy thuộc vào chu kỳ giặt được lựa chọn và loại/số lượng đồ giặt.
- Nếu cả chế độ giặt và sấy khô đều được chọn, tốc độ vắt được thiết đặt tự động để tăng cường hiệu quả sấy.
- Trong trường hợp bạn muốn sấy khô đồ giặt sau khi giặt tay, xoay núm chọn chu kỳ để chọn chu kỳ vắt, và sau đó chọn tùy chọn sấy khô để có hiệu quả tốt nhất.
- Khi hoàn thành việc sấy khô, bụi từ bề mặt khô của quần áo có thể vẫn còn sót lại trên màng ngăn do tác động của việc ủi giúp ngăn chặn các nếp nhăn nhàu. Bụi sẽ được giặt sạch trong lần giặt sau. Ngoài ra, bạn có thể dễ dàng loại bỏ bụi bằng một chiếc khăn hoặc miếng vải ẩm.

⚠ KHUYẾN CÁO

- Không sử dụng chức năng sấy khô sau khi dùng thuốc tẩy clo với đồ giặt trong chu kỳ giặt hoặc sấy khô. Nếu không, đồ giặt có thể bị đổi màu hoặc chất liệu có thể bị hư hại.
- Không sử dụng chức năng sấy khô đối với quần áo có lông lót hoặc được làm từ chất liệu acrylic. Điều này có thể dẫn đến việc chức năng sấy khô đang bị giảm giá trị.
- Không chạm vào bên trong lồng giặt hoặc bề mặt máy giặt trong hoặc ngay sau khi sấy khô vì có thể bị nóng. Điều này có thể gây ra phỏng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 41 2015/5/13 15:48:41

Bảo dưỡng

AIR WASH

Chức năng AIR Wash làm mới quần áo thông qua công nghệ giặt khô bằng khí nóng độc đáo của Samsung mà không cần nước.
Xem bảng dưới đây để biết cách sử dụng và thời gian theo chu kỳ của mỗi chu kỳ AIR Wash.

Thao tác	Cách sử dụng	Thời gian Chương trình
Deodorization (Khử mùi)	Sử dụng chu kỳ này để loại bỏ mùi hôi từ đồ giặt.	29phút
Sanitization (Khử khuẩn)	Sử dụng chu kỳ này để loại bỏ mùi hôi và vi khuẩn từ đồ giặt.	59phút

LƯU Ý

- Khả năng chịu tải tối đa được khuyến cáo cho các chu kỳ AIR Wash là 1kg trở xuống (một hoặc hai đồ giặt). Nếu bạn làm quá tải lồng giặt, hiệu quả về khử mùi và vệ sinh có thể bị giảm.
- Bạn có thể thêm một miếng tạo hương thơm vào đồ giặt để thêm hương thơm trong chu kỳ AIR Wash.

KHUYẾN CÁO

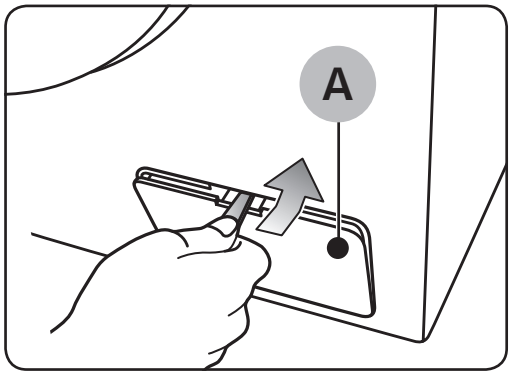
Không sử dụng bất kỳ chu kỳ AIR Wash cho các đồ giặt sau đây

- Quần áo nhạy nhiệt làm bằng da, lông chồn, da thú, tơ lụa v.v.
- Đồ lót ren, đệm búp bê và ren trên váy áo có thể bị sút ra.
- Các loại quần áo được trang trí nhiều nút có thể bị rơi ra.
- Quần áo có hồ vải có thể bị biến dạng.
- Bộ đồ ga giường cứng
- Chăn điện, chăn lông hoặc cồng kềnh
- Gối Latex

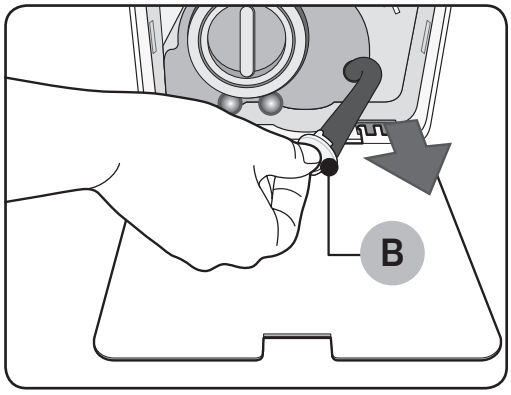
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 42 2015/5/13 15:48:41

Thoát nước khẩn cấp

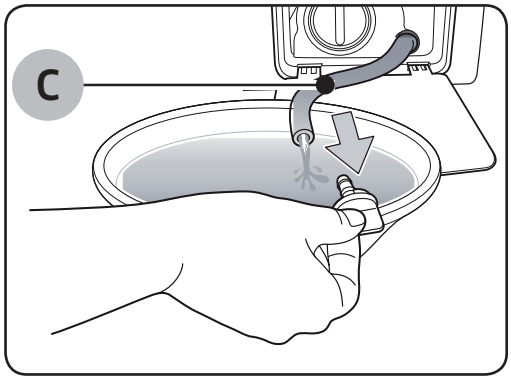
Trong trường hợp mất điện, thoát nước bên trong lồng giặt trước khi lấy quần áo ra khỏi máy giặt.



1. Tắt nguồn và rút phích cắm của máy giặt ra khỏi ổ cắm điện.
2. Mở **nắp đậy bộ lọc (A)** bằng cách sử dụng một đồng xu hay một đồ kim loại mỏng.



3. Đặt một dụng cụ chứa rỗng rộng rãi xung quanh nắp, và kéo căng ống thoát nước khẩn cấp đến dụng cụ chứa trong khi giữ **nắp ống (B)**.



4. Mở nắp ống và để nước đi vào ống **Thoát nước khẩn cấp (C)** chảy vào thiết bị chứa.
5. Khi thực hiện xong, đóng nắp ống, và lắp lại ống. Đóng nắp đậy bộ lọc.

LƯU Ý

Sử dụng một dụng cụ chứa rộng rãi vì nước trong lồng giặt có thể có nhiều hơn dự kiến.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 43 2015/5/13 15:48:41

Bảo dưỡng

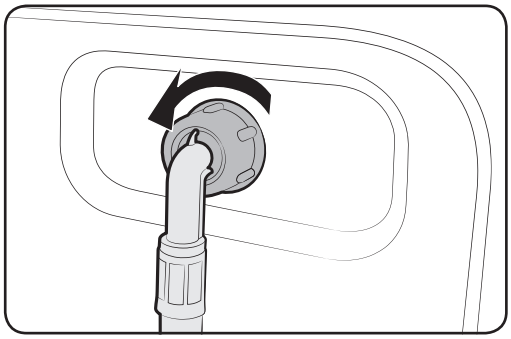
Làm sạch

Bề mặt của máy giặt

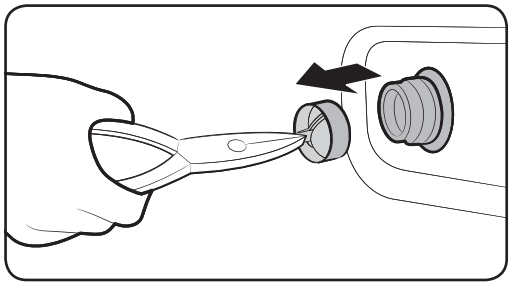
Sử dụng một tấm vải mềm với chất giặt tẩy gia dụng không mài mòn. Không xịt nước lên máy giặt.

Lưới lọc

Làm sạch lưới lọc của ống cấp nước một hoặc hai lần một năm.



1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Đóng vòi nước.
3. Nới lỏng và ngắt kết nối ống cấp nước từ phía sau máy giặt. Phủ ống bằng một tấm vải để chặn không cho nước phun ra.



4. Sử dụng kìm để kéo lưới lọc ra khỏi lỗ van nạp.
5. Ngâm lưới lọc sâu trong nước để ống nối có ren cũng được ngâm.
6. Để khô lưới lọc hoàn toàn dưới bóng râm.
7. Lắp lại lưới lọc vào van nạp, và kết nối lại vòi nước với van nạp.
8. Mở vòi nước.

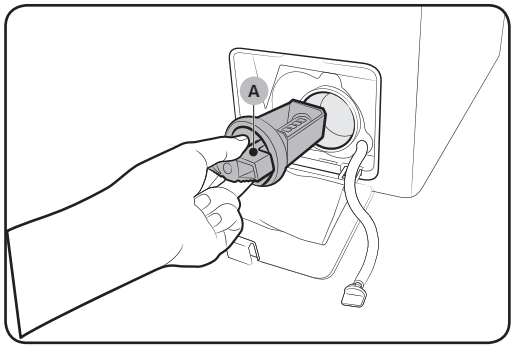
LƯU Ý

Nếu lưới lọc bị tắc thì mã lỗi "**4C**" sẽ xuất hiện trên màn hình.

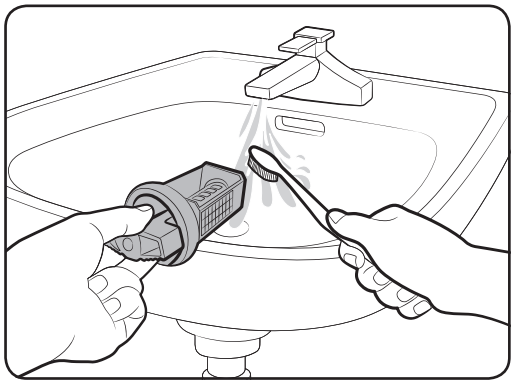
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 44 2015/5/13 15:48:42

Bộ lọc cặn

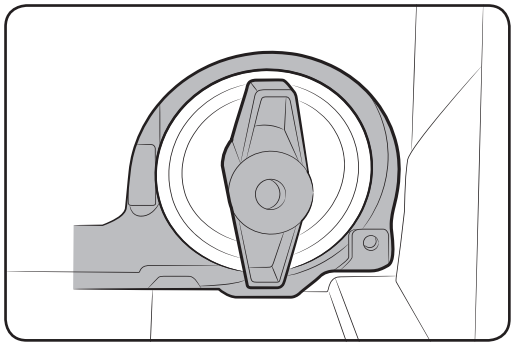
Nên làm sạch bộ lọc cặn 5 đến 6 lần một năm để ngăn chặn tắc nghẽn. Bộ lọc cặn bị tắc có thể giảm hiệu ứng bong bóng.



1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Xả lượng nước còn lại bên trong lồng giặt. Xem mục **" Thoát nước khẩn cấp"**.
3. Mở nắp đậy bộ lọc bằng cách sử dụng một đồng xu hay chìa khóa.
4. Xoay núm **lọc bơm (A)** sang bên trái và thoát hết nước còn lại.



5. Làm sạch lọc bơm bằng bàn chải mềm. Hãy đảm bảo rằng cánh quạt bơm thoát nước bên trong bộ lọc không bị kẹt.
6. Lắp lại lọc bơm và xoay núm lọc bơm sang bên phải.



LƯU Ý

- Một số lọc bơm có một núm an toàn được thiết kế để ngăn ngừa tai nạn cho trẻ em. Để mở núm an toàn của lọc bơm, đẩy vào và xoay ngược chiều kim đồng hồ. Các cơ chế lò xo của núm an toàn này giúp mở bộ lọc.
- Để đóng núm an toàn của lọc bơm, hãy xoay theo chiều kim đồng hồ. Lò xo tạo nên âm thanh lạch cạch, đây là điều bình thường.

LƯU Ý

Nếu bộ lọc cặn bị tắc, mã lỗi "**5C**" sẽ xuất hiện trên màn hình.

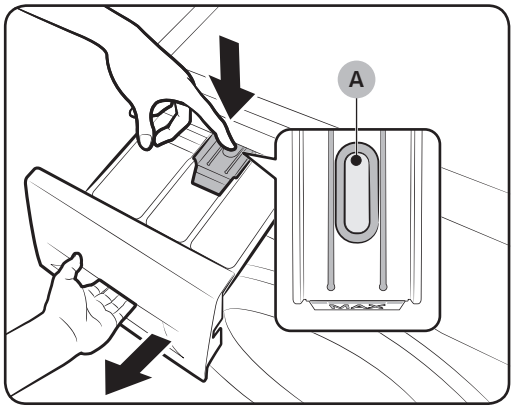
WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 45 2015/5/13 15:48:42

Bảo dưỡng

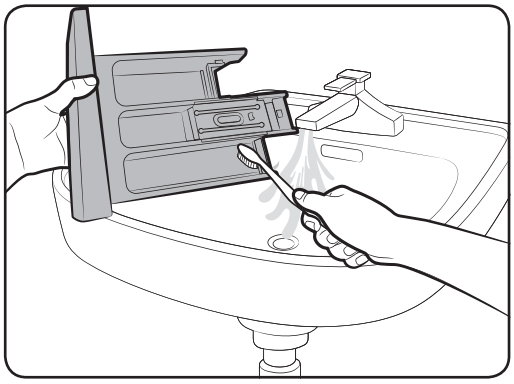
⚠ KHUYẾN CÁO

- Hãy đảm bảo nắp bộ lọc được đóng đúng cách sau khi làm sạch bộ lọc. Nếu không, việc này có thể gây ra rò rỉ nước.
- Hãy đảm bảo bộ lọc được lắp đúng cách sau khi làm sạch. Nếu không, việc này có thể gây ra lỗi vận hành hoặc rò rỉ.

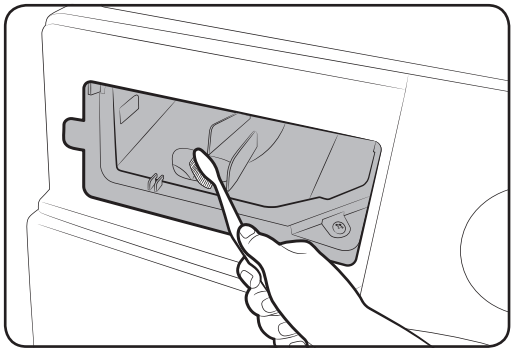
Ngăn chứa chất giặt tẩy



1. Trong khi giữ **cần nhả (A)** ở bên trong ngăn chứa chất giặt tẩy, đẩy nhẹ để mở ngăn này.
2. Tháo **cần nhả** và **khay chứa nước giặt** khỏi ngăn chứa chất giặt tẩy.



3. Làm sạch các thành phần của ngăn chứa chất giặt tẩy dưới vòi nước chảy và sử dụng bàn chải mềm.



4. Làm sạch hốc ngăn chứa chất giặt tẩy bằng bàn chải mềm.
5. Lắp lại **cần nhả** và **khay chứa nước giặt** vào ngăn chứa.
6. Đẩy nhẹ ngăn chứa vào trong để đóng ngăn.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 46 2015/5/13 15:48:42

LƯU Ý

Để loại bỏ chất giặt tẩy còn lại, thực hiện quy trình **RINSE + SPIN (XẢ + VẮT)** với lồng giặt trống.

Phục hồi sau khi kết đông

Máy giặt có thể kết đông khi nhiệt độ dưới 0 °C.

1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Tưới nước ấm lên vòi nước để nới lỏng vòi cấp nước.
3. Tháo vòi cấp nước và ngâm nó vào trong nước ấm.
4. Đổ nước ấm vào lồng giặt và để yên trong 10 phút.
5. Nối lại ống cấp nước vào vòi nước.

LƯU Ý

Nếu máy giặt vẫn không hoạt động trở lại bình thường, lặp lại các bước trên cho tới khi máy hoạt động bình thường.

Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng

Tránh để máy không sử dụng trong một thời gian dài.
Nếu rơi vào trường hợp này, tháo hết nước trong máy giặt và rút dây nguồn.

1. Xoay **Núm chọn Quy trình** để lựa chọn **RINSE+SPIN (XẢ+XOAY)**.
2. Lấy hết mọi thứ ra khỏi lồng giặt, và nhấn nút **Chạy/Tạm dừng**.
3. Khi quy trình này hoàn tất, đóng vòi nước và ngắt kết nối ống cấp nước.
4. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
5. Mở cửa máy để không khí trong lồng giặt lưu thông.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 47 2015/5/13 15:48:42

Xử lý sự cố

Điểm kiểm tra

Nếu bạn gặp phải vấn đề với máy giặt, trước tiên hãy kiểm tra bảng dưới đây và thử làm theo các gợi ý.

Vấn đề	Thao tác
Không bắt đầu.	• Hãy đảm bảo rằng máy giặt đã được nối nguồn. • Hãy đảm bảo rằng là cửa đã được đóng kín. • Hãy đảm bảo các vòi nước đang mở. • Hãy đảm bảo nhấn hoặc chạm Chạy/Tạm dừng để khởi động máy giặt. • Hãy đảm bảo Khóa Trẻ em không được kích hoạt. • Trước khi máy giặt bắt đầu đổ nước vào, máy sẽ tạo ra một loạt các tiếng động để kiểm tra khóa cửa và thoát nước nhanh. • Kiểm tra cầu chì hoặc thiết đặt lại bộ ngắt mạch.
Nước không được cung cấp đủ, hoặc không có nước được cung cấp.	• Mở vòi nước. • Hãy đảm bảo rằng là cửa đã được đóng kín. • Hãy đảm bảo rằng vòi cấp nước không bị đóng băng. • Hãy đảm bảo ống cấp nước không bị gấp khúc hoặc bị tắc. • Đảm bảo có đủ áp lực nước.
Sau một chu kỳ, chất tẩy rửa vẫn còn lại trong ngăn chứa chất tẩy rửa.	• Hãy đảm bảo rằng là máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước. • Hãy chắc chắn rằng bột giặt được để vào giữa ngăn chứa bột giặt. • Hãy đảm bảo nắp xả được lắp đúng cách. • Nếu sử dụng chất tẩy rửa dạng hạt, đảm bảo nút chọn chất tẩy rửa ở vị trí phía trên. • Tháo nắp xả và làm sạch ngăn chứa chất tẩy rửa.
Rung quá mức hoặc tạo tiếng ồn.	• Hãy đảm bảo máy giặt được lắp đặt trên nền bằng phẳng, vững chắc không trơn trượt. Nếu nền đó không bằng phẳng, sử dụng các chân kê bằng để điều chỉnh chiều cao của máy giặt. • Hãy đảm bảo rằng đã tháo các bu-lông đóng thùng. • Hãy đảm bảo rằng máy giặt không chạm vào bất kỳ thiết bị nào khác. • Hãy đảm bảo rằng lượng đồ giặt đã được cân bằng. • Động cơ có thể gây ra tiếng ồn trong quá trình hoạt động bình thường. • Áo khoác hoặc quần áo có kim loại trang trí có thể gây ra tiếng ồn trong khi đang giặt. Điều này là bình thường. • Các vật bằng kim loại như đồng xu có thể gây ra tiếng ồn. Sau khi giặt, lấy các vật này ra khỏi lồng giặt hoặc vỏ bộ lọc.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 48 2015/5/13 15:48:43

Vấn đề	Thao tác
Không thoát nước và/ hoặc vắt.	• Hãy đảm bảo rằng ống thoát nước được nối thẳng tới hệ thống thoát nước. Nếu bạn gặp phải hạn chế về thoát nước, hãy gọi cho bộ phận dịch vụ. • Hãy đảm bảo rằng bộ lọc cặn không bị nghẹt. • Đóng cửa và nhấn hoặc chạm **Chạy/Tạm dừng**. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không xáo trộn đồ giặt hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Hãy đảm bảo ống thoát nước không bị đông lạnh hoặc bị tắc. • Hãy đảm bảo ống thoát nước được kết nối với một hệ thống thoát nước mà không bị tắc. • Nếu máy giặt không được cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không thoát nước hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đủ điện, nó sẽ hoạt động bình thường.
Cửa không mở.	• Nhấn hoặc chạm **Chạy/Tạm dừng** để dừng máy giặt. • Điều này có thể mất một vài phút để cơ chế khóa cửa mở cửa. • Cửa sẽ mở sau 3 phút tính từ khi máy giặt dừng hoặc tắt nguồn. • Đảm bảo rằng tất cả nước trong lồng giặt đã được xả ra ngoài. • Cánh cửa có thể không mở nếu nước vẫn còn trong lồng giặt. Tháo nước ở trong lồng giặt và mở cửa bằng tay. • Đảm bảo rằng đèn báo khóa cửa được tắt. Đèn báo khóa cửa tắt sau khi máy giặt đã tháo nước.
Bọt quá mức.	• Hãy đảm bảo rằng các thiết đặt Auto Detergent (Chất giặt tẩy Tự động) và Auto Softener (Chất làm mềm Tự động) được cấu hình đúng cách. • Hãy đảm bảo rằng bạn sử dụng các loại chất giặt tẩy được khuyến nghị thích hợp. • Sử dụng chất giặt tẩy hiệu quả cao (HE) để ngăn tạo nhiều bọt. • Giảm lượng chất giặt tẩy cho nước mềm, lượng quần áo ít, hoặc lượng quần áo ít bẩn. • Chất giặt tẩy không có hiệu quả cao (HE) không được khuyến nghị.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 49 2015/5/13 15:48:43

Xử lý sự cố

Vấn đề	Thao tác
Không thể dùng thêm chất giặt tẩy.	• Hãy đảm bảo lượng chất giặt tẩy và chất xả vải còn lại không vượt quá giới hạn. • Hãy đảm bảo chức năng Auto Dispense (Tự động Phân phối) được kích hoạt, với các thiết đặt về Water Hardness (Độ cứng của Nước) và Concentration (Nồng độ) đúng quy định.
Dừng lại.	• Cắm dây điện vào ổ cắm điện trực tiếp. • Kiểm tra cầu chì hoặc thiết đặt lại bộ ngắt mạch. • Đóng cửa và nhấn hoặc vỗ **Chạy/Tạm dừng** để khởi động máy giặt. Vì sự an toàn của bạn, máy giặt sẽ không xáo trộn đồ giặt hoặc vắt trừ khi cửa được đóng lại. • Trước khi máy giặt bắt đầu đổ nước vào, máy sẽ tạo ra một loạt các tiếng động để kiểm tra khóa cửa và thoát nước nhanh. • Có thể có khoảng thời gian tạm dừng hoặc ngâm quần áo trong chu kỳ này. Hãy chờ trong thời gian ngắn và máy giặt có thể khởi động. • Hãy đảm bảo lưới lọc của ống cấp nước tại vòi nước không bị tắc. Định kỳ làm sạch lưới lọc. • Nếu máy giặt không được cấp đủ điện, máy giặt tạm thời sẽ không thoát nước hoặc vắt. Ngay sau khi máy giặt được cung cấp đủ điện, nó sẽ hoạt động bình thường.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 50 2015/5/13 15:48:43

Vấn đề	Thao tác
Đổ nước ở nhiệt độ nước sai.	• Mở hoàn toàn cả hai vòi. • Hãy đảm bảo chọn đúng nhiệt độ. • Hãy đảm bảo các ống được kết nối với đúng các vòi. Xối rửa các đường nước. • Hãy đảm bảo thiết bị đun nước nóng được thiết đặt để cung cấp một mức tối thiểu lượng nước nóng ở nhiệt độ 120 °F (49 °C) từ vòi nước. Ngoài ra, kiểm tra công suất của thiết bị đun nước nóng và tỷ lệ thu hồi. • Ngắt kết nối các ống và làm sạch bộ lọc lưới. Lưới lọc có thể bị tắc. • Mặc dù máy giặt đổ đầy nước nhưng nhiệt độ nước có thể thay đổi khi tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động kiểm tra nhiệt độ nước đang vào. Điều này là bình thường. • Mặc dù máy giặt đổ đầy nước, bạn vẫn có thể nhận thấy chỉ có nước nóng và/hoặc chỉ nước lạnh đi qua thiết bị phân phối khi nhiệt độ lạnh hoặc ấm được lựa chọn. Đây là một chức năng bình thường của tính năng kiểm soát nhiệt độ tự động khi máy giặt xác định nhiệt độ nước.
Lượng đồ giặt bị ướt vào cuối chu kỳ.	• Sử dụng tốc độ vắt High (Cao) hoặc Extra High (Cực Cao). • Sử dụng chất tẩy rửa hiệu quả cao (HE) để giảm thiểu tình trạng tạo bọt quá mức. • Lượng giặt rất thấp. Lượng giặt nhỏ (một hoặc hai đồ giặt) có thể bị mất cân bằng và không hoàn toàn được vắt khô. • Hãy đảm bảo ống thoát nước không bị gấp khúc hoặc bị tắc.
Rò rỉ nước.	• Hãy đảm bảo rằng là cửa đã được đóng kín. • Hãy đảm bảo tất cả các kết nối ống đều kín.. • Hãy đảm bảo phần cuối của ống thoát nước được lắp đúng và cố định với hệ thống thoát nước. • Tránh vượt quá tải trọng. • Sử dụng chất giặt tẩy hiệu quả cao (HE) để ngăn tạo nhiều bọt.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 51 2015/5/13 15:48:43

Xử lý sự cố

Vấn đề	Thao tác
Có mùi.	• Bọt quá mức tạo dư thừa và có thể gây mùi hôi. • Vận hành các chu kỳ làm sạch để làm vệ sinh định kỳ. • Làm vệ sinh nắp bịt cửa (màng chắn). • Lau khô bên trong máy giặt sau khi kết thúc một chu kỳ.
Không nhìn thấy bọt xà phòng (Chỉ các model tạo bọt).	• Quá tải có thể chặn bọt xà phòng. • Đồ giặt bị nhiễm bẩn quá mức có thể không tạo ra bọt xà phòng.
Wi-Fi không hoạt động (chỉ các model có Wi-Fi).	• Hãy đảm bảo kết nối Internet với ngôi nhà của bạn được thiết đặt đúng cách. • Hãy đảm bảo bộ định tuyến bật và hoạt động bình thường. • Hãy đảm bảo bạn đã cài đặt phiên bản mới nhất của Ứng dụng Điều khiển Thông minh.

Nếu không giải quyết được vấn đề, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 52 2015/5/13 15:48:43

Mã thông tin

Khi máy giặt không hoạt động, bạn có thể thấy mã thông tin hiện trên màn hình. Kiểm tra bảng dưới đây và thử làm theo các gợi ý.

Vấn đề	Thao tác
4C	**Nước không được cấp.** • Hãy đảm bảo các vòi nước đang mở. • Hãy đảm bảo ống nước không bị tắc. • Hãy đảm bảo rằng vòi nước không bị kẹt cứng lại. • Hãy đảm bảo rằng máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước. • Hãy đảm bảo vòi nước lạnh và vòi nước nóng được kết nối đúng cách. • Làm sạch lưới lọc vì nó có thể bị tắc. **LƯU Ý** Khi máy giặt hiển thị mã “4C”, máy giặt sẽ thực hiện xả nước trong 3 phút. Trong thời gian này, nút Nguồn không hoạt động.
4C2	• Hãy đảm bảo ống cấp nước lạnh được gắn cố định với vòi nước lạnh. Nếu được kết nối với vòi nước nóng, đồ giặt có thể bị biến dạng với một số chu kỳ.
5C	**Nước không thoát.** • Hãy đảm bảo ống thoát nước không bị đông lạnh hoặc bị tắc. • Hãy đảm bảo ống thoát nước được đặt đúng vị trí, tùy thuộc vào loại kết nối. • Làm sạch bộ lọc cặn vì nó có thể bị tắc. • Hãy đảm bảo rằng ống thoát nước được nối thẳng tới hệ thống thoát nước. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
DC	**Đang vận hành máy giặt có cửa mở.** • Hãy đảm bảo rằng là cửa đã được đóng kín. • Hãy chắc chắn rằng đồ giặt không bị kẹt vào cửa.
OC	**Nước bị tràn.** • Khởi động lại sau khi vắt. • Nếu bất kỳ mã thông tin nào vẫn còn xuất hiện trên màn hình, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 53 2015/5/13 15:48:43

Xử lý sự cố

Vấn đề	Thao tác
LC **LC1**	**Kiểm tra ống xả nước.** • Hãy đảm bảo phần cuối của ống thoát nước được đặt trên sàn. • Hãy đảm bảo rằng ống xả nước không bị tắc. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng. **LƯU Ý** Khi máy giặt hiển thị mã “LC/LC1”, máy giặt sẽ thực hiện xả nước trong 3 phút. Trong thời gian này, nút Nguồn không hoạt động.
UB	**Tính năng vắt khô đang không hoạt động.** • Đảm bảo đồ giặt được trải đều. • Hãy đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng. • Hãy rải đều chúng ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc quần jean, kết quả lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo kiểm tra “**UB**” sẽ được hiển thị trên màn hình hiển thị.
3C	**Kiểm tra hoạt động của Động cơ.** • Thử khởi động lại chu kỳ. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
UC	**Cần kiểm tra thiết bị điều khiển điện tử (Lỗi Quá Áp).** • Kiểm tra PCB và độ cứng của dây. • Kiểm tra xem điện có được cung cấp đúng cách không • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
	Phát hiện điện áp thấp. • Kiểm tra xem có cắm dây điện không. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
HC	**Kiểm tra đun nóng ở nhiệt độ cao.** • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 54 2015/5/13 15:48:43

Vấn đề	Thao tác
1C	**Cảm biến Mức Nước đang không hoạt động đúng cách.** • Thử tắt nguồn và khởi động lại chu kỳ. • Kiểm tra độ cứng dây của Cảm biến Mức Nước. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng. **LƯU Ý** Khi máy giặt hiển thị mã “1C”, máy giặt sẽ thực hiện xả nước trong 3 phút. Trong thời gian này, nút Nguồn không hoạt động.
AC	**Kiểm tra mối liên lạc giữa PBA chính và phụ.** • Thử tắt nguồn và khởi động lại chu kỳ. • Nếu mã thông tin vẫn còn hiển thị, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.

Nếu bất kỳ mã thông tin nào vẫn còn xuất hiện trên màn hình, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 55 2015/5/13 15:48:43

Thông số sản phẩm

Biểu đồ chăm sóc sợi

Các ký hiệu sau cho biết các lưu ý về bảo dưỡng hàng may mặc. Nhãn lưu ý bao gồm bốn ký hiệu theo thứ tự: giặt, tẩy trắng, sấy và ủi, và cả giặt khô khi cần. Sử dụng các ký hiệu được thống nhất giữa các nhà sản xuất hàng may mặc nội địa hoặc nhập khẩu. Làm theo các chỉ dẫn nhãn lưu ý để hàng may mặc được bền lâu và giảm thiểu các sai sót khi giặt ủi.

	Vật liệu tốt		Không được ủi
	Sợi nhẹ		Có thể tẩy khô bằng bất kỳ dung môi nào
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 95 ˚C		Giặt khô
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 60 ˚C		Chỉ giặt khô với perchlorid, nhiên liệu nhẹ, cồn tinh khiết hoặc R113
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 40 ˚C		Chỉ giặt khô với nhiên liệu máy bay, cồn tinh khiết hay R113
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 30 ˚C		Không giặt khô
	Chỉ giặt bằng tay		Phòng khô
	Chỉ giặt khô		Có thể được phơi khô
	Có thể tẩy trắng bằng nước lạnh		Phơi trên giá treo quần áo
	Không tẩy trắng		Vắt khô ở nhiệt độ thường
	Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 200˚C		Cho vào máy quay để làm khô quần áo, giảm nhiệt độ
	Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 150˚C		Không cho vào máy quay để làm khô quần áo
	Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 100˚C		

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 56 2015/5/13 15:48:45

Bảo vệ môi trường

- Thiết bị này được sản xuất từ các vật liệu có thể tái sử dụng. Nếu bạn định loại bỏ thiết bị này, vui lòng thực hiện theo các quy định về xử lý rác thải tại địa phương. Cắt bỏ phích điện để tránh cho thiết bị kết nối vào nguồn điện nữa. Gỡ bỏ cửa thiết bị để vật nuôi và trẻ nhỏ không bị kẹt bên trong thiết bị.
- Không được sử dụng lượng bột giặt vượt quá mức đề nghị trong các hướng dẫn về bột giặt của nhà sản xuất.
- Sử dụng các chất tẩy rửa vết bẩn và chất tẩy trắng trước chu kỳ giặt chỉ khi nào thực sự cần thiết.
- Tiết kiệm năng lượng chỉ bằng cách giặt đầy (lượng chính xác dựa trên chế độ được sử dụng).

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 57 2015/5/13 15:48:45

Thông số sản phẩm

Tờ thông số kỹ thuật

" * " (Các) dấu sao có nghĩa là model thay đổi và có thể thay đổi (0-9) hoặc (A-Z).

Loại			Máy giặt cửa trước
Tên model			WD10J6*****
Kích thước			W600 x D650 x H850 (mm)
Áp lực nước			50 kPa ~ 800 kPa
Trọng lượng thô			70 kg
Công suất giặt và vắt			10,5 kg
Trọng lượng đồ khô			6,0 kg
Mức tiêu thụ điện	Giặt	220 V	100 W
		240 V	100 W
	Giặt và sấy khô	220 V	2000 W
		240 V	2400 W
	Sấy	220 V	1600 W
		240 V	1600 W
	Vắt	220 ~ 240 V	450 W
	Bơm		30 W
Chu kỳ vắt			1400 vòng/phút

LƯU Ý

Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không cần thông báo nhằm mục đích cải thiện chất lượng.

WD10J6410AX_DC68-03591V_VI.indd 58 2015/5/13 15:48:45

Bản ghi nhớ

SAMSUNG

NẾU BẠN THẮC MẮC HOẶC CẦN PHẢN HỒI Ý KIẾN?

QUỐC GIA	GỌI ĐIỆN THOẠI	HOẶC TRUY CẬP TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI TẠI
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support

DC68-03591V-00